

# finesolutions

Zoll ohne Grenzen



## ImpoWin

### Importdaten- und Belegmanagement

Wie Sie Ihre eVV-Importbelege einfach abholen, kontrollieren, rechtskonform ablegen und wieder auffinden können.

© 2017 Version 2.0

FineSolutions AG  
Im eisernen Zeit 51  
CH-8057 Zürich

Tel.: +41 44 245 85 85

info@finesolutions.ch  
[finesolutions.ch](http://finesolutions.ch)

# Einführung

Am 28. Februar 2018 ist es soweit: Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) wird den Druck der Veranlagungsverfügungen im Import sowie die anschliessende Postzustellung an die Importeure einstellen. Damit endet eine jahrzehntelange Praxis, wonach der Importeur am Folgetag nach Einfuhr seiner Ware die Zollquittung erhält und der Vorgang auch buchhalterisch abgeschlossen ist. Spätestens ab dem 1. März gilt dann das Obligatorium und importierende Firmen müssen sich selbst um die Nachweise kümmern und diese elektronisch vom Zollsystem beziehen.

Sofern Sie erst jetzt von dieser Umstellung vernommen haben oder bisher noch keine Zeit hatten, sich um dieses Projekt zu kümmern, besteht kein Grund zur Beunruhigung: Der elektronische Bezug ist seit dem Jahre 2012 möglich und viele unserer Kunden haben vor fünf Jahren mit unserer Lösung ImpoWin bereits umgestellt. Aktuell bezieht ImpoWin bereits jeden Tag mehr als 10'000 elektronische Veranlagungsverfügungen und Bordereaux vom Zollserver und es werden täglich mehr.

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt ins elektronische Zollzeitalter: Mittels Seminaren und Schulungen bringen wir Ihnen bei, wie der Umstieg möglichst einfach gelingt. Mit einer Importdatenanalyse ermitteln wir für Sie mögliche Einsparungen bei den Zollabgaben. Und mit ImpoWin bieten wir Ihnen eine leistungsfähige und benutzerfreundliche Softwarelösung, die viele Aufgaben für Sie automatisch erledigen kann.

Dank diesem Paket haben viele unserer Kunden unter dem Strich sogar eine positive Projektbilanz ziehen können. Gerne zeigen wir Ihnen, wie auch Ihr Unternehmen davon profitieren kann.

Markus Eberhard  
Geschäftsführer

Carlo Losurdo  
Bereichsleiter ImpoWin / ExpoWin



# Die „e-dec“ Initiative der Oberzolldirektion

## Alles begann vor über 10 Jahren

### Was steckt dahinter?

Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) hat schon vor mehr als zehn Jahren beschlossen, den elektronischen Weg einzuschlagen. Im Rahmen der „e-dec“ (electronic declaration) Initiative verfolgt sie seitdem einerseits das Ziel, die Zollsicherheit zu erhöhen und andererseits der Wirtschaft eine einheitliche Infrastruktur zur Verfügung zu stellen. Oberstes Ziel bleibt die rasche Verzollung von Import- und Exportsendungen. Der Importteil wird in diesem Zusammenhang „e-dec Import“ genannt, der Exportteil folgerichtig „e-dec Export“.

### Von der Papier- zur elektronischen Veranlagungsverfügung (eVV)

Ein Verzollungsprozess besteht immer aus mindestens zwei Teilen: Einem Anmelde- oder Deklarationsteil und einem Bezugs- oder Veranlagungsteil. Während im Export viele mittlere und grössere Firmen beide Teile mittels einer geeigneten Software abdecken, vertrauen sie im Importverkehr für den Anmelde- / Deklarationsteil einem spezialisierten Dienstleister. Dieser regelt die Verzollung im Namen des Importeurs und sorgt dafür, dass der Auftraggeber den benötigten Nachweis in Form einer Veranlagungsverfügung erhält.

Jahrzehntelang wurde diese Verfügung auf Spezialpapier gedruckt und Ihnen als Importeur auf dem Postweg zugestellt. Seit dem Jahr 2012 ist es möglich, die Belege elektronisch zu beziehen. Ab dem 1. März 2018 wird die EZV den Druck dieser Papierdokumente inklusive Postzustellung einstellen. Als Importeur haben Sie dann die Pflicht, die Belege elektronisch zu beziehen und aufzubewahren.

### Nutzen für die Abteilungen

Diese Pflicht zur Umstellung auf ein fixes Datum stösst nicht bei allen Importeuren auf Gegenliebe. Doch die Digitalisierungsstrategie der Oberzolldirektion sowie die Einsparmöglichkeiten auf Seiten der Behörden wird sie nicht mehr davon abbringen, diesen Entscheid rückgängig zu machen. Wir raten Importeuren deshalb an, diesen Entscheid zu akzeptieren und die Umsetzung anzugehen. Der Wechsel auf die elektronische Variante kann durchaus als Chance gesehen werden, die internen Abläufe in den Abteilungen Einkauf und Finanzen

zu durchleuchten. Nutzen Sie die Chancen, die sich aus dem elektronischen Bezug ergeben: Anlässlich eines Einführungsprojektes sitzen die Vertreter der verschiedenen Abteilungen wieder einmal zusammen und diskutieren gemeinsam und ganzheitlich über die Themen Verzollung, Mehrwertsteuer und Warenursprung. Viele nehmen diese Chance wahr, um Prozesse und Schnittstellen zu verbessern und so das Zollmanagement in der Firma richtig anzupacken.

Durch die elektronische Variante profitieren Mitarbeiter und Verantwortliche aus den verschiedenen Abteilungen wie folgt:

#### Einkaufsabteilung

- Schnelle Informationen bezüglich Präferenzeigenschaft
- Einfache Zuordnung zum Geschäftsfall, Verknüpfung mit Bestellung/Lieferantenrechnung (Prüfspur)
- Flexible Auswertungsmöglichkeiten nach diversen Kriterien
- Verbesserte Datenqualität der Veranlagungsverfügung dank einfacher Korrekturmöglichkeit

#### Finanzabteilung

- Einfache Kostenkontrolle der Zoll- und Mehrwertsteuerabgaben je Lieferant
- Aussagekräftige Auswertungen und Statistiken für die Mehrwertsteuerabrechnung
- Nachhaltige digitale Ablage anstelle der umständlichen bisherigen Bundesordner
- Schnelle Dokumenten-Suche mit Verknüpfung zu weiteren Belegen

#### Verkaufs-/Exportabteilung

- Höhere Transparenz für den Aussteller des Präferenznachweises dank einfachem Zugriff auf die relevanten Importbelege
- Mehr Sicherheit im Exportabwicklungsprozess dank einfacher Überprüfung und Bereinigung der Daten im Importverkehr
- Grössere Chancen auf den korrekten Abschluss von speziellen Zollverfahren (Ausbesserung, Veredelung)

ImpoWin ist dabei erste Wahl bei der Unterstützung der Mitarbeiter aus diesen Abteilungen. Die Lösung verhilft allen zu besseren Ergebnissen. Viele Firmen haben durch den Einsatz von ImpoWin bemerkt, wo sie Kosten einsparen und allgemeine Verbesserungen vornehmen können.

## Welche Vorteile hat dieses elektronische Verfahren für Ihr Unternehmen?

Die Umstellung auf den elektronischen Bezug der Importbelege wird für jeden Importeur Pflicht per 1.3.2018. Natürlich ärgert das einige Importeure, doch ist diese Umstellung im wahrsten Sinne des Wortes

eine „Digitalisierung“ und bietet einige Vorteile. Sofern Sie mit diesen Daten, die Sie nun elektronisch beziehen können, auch etwas anfangen. Wir ermuntern Sie dazu, weil wir folgenden Nutzen erkennen:



### **Kostensparnis - Integration in den bestehenden Geschäftsprozess**

Mit der Umstellung stehen Ihnen die Importdaten ab sofort in elektronischer Form zur Verfügung. Diese können Sie in vielfältiger Weise auch für weitere Geschäftsprozesse nahtlos nutzen. Sie ersparen sich damit Erfassungsaufwand, den Sie bisher betreiben mussten.



### **Sparende Korrekturverfahren - Einfache und zeitsparende Korrekturbeantragung**

Sie können durch die schnelle Umstellung und gegebenenfalls Nacherfassung von Daten aus Papierveranlagungen Kosten reduzieren. Mit der elektronischen Variante stehen Ihnen alle Daten zur Verfügung und können in Ihrem EDV-System nahtlos weiterverarbeitet werden.



### **Informationsvorsprung - Schnelle und automatische Abholung vom Zollserver**

Sie wissen durch die elektronische Abholung vom Zollserver schneller Bescheid. Dieser Informationsvorsprung ist für manche Firmen essentiell, da viele Importeure schon am Folgetag wieder exportiert werden sollen (Präferenzangaben). Die Kosten für die Entgegennahme, das Öffnen der Post und die interne Verteilung entfallen zugleich.



### **Besser recherchierbar - Elektronische Ablage und schnelle Suchfunktionen**

Sie können in Zukunft die Papierberge und die mühsame Ablage in Bundesordner hinter sich lassen. Die elektronische Ablage ist nicht nur schneller und günstiger, sondern bietet auch neue Suchmöglichkeiten.



### **Bessere Übersicht - Umgehende und automatische Kontrollen der Daten**

Sie können Routine-Prüfarbeiten delegieren. Eine durchdachte Softwarelösung wie ImpoWin kann alle Daten in jeder gewünschten Hinsicht auf Vollständigkeit prüfen,



### **Bessere Statistik - Aktuelle Daten für Analysen und Auswertungen**

Sie behalten tagesaktuell den Überblick über die Verzollungskosten und haben immer zeitnahe Daten für das Controlling, ganz ohne Mehraufwand.



### **Fehlerminimierung - Sofortige Erkennung von Falschbuchungen und weiteren Fehlern**

Sie können jederzeit weitergehende Prüfungen veranlassen, auch wenn diese bereits ein gewisses Fachwissen voraussetzen: So kann eine findige Softwarelösung zum Beispiel Falschbuchungen auf Ihrem ZAZ-Konto erkennen und Sie informieren, wenn Ware ohne Präferenzen verzollt wurde, obwohl die Schweiz mit dem Versenderland ein Abkommen abgeschlossen hat.



### **Rechtssicherheit - Rechtsgültigkeit**

Sie wissen um die Rechtsgültigkeit jedes einzelnen elektronischen Dokuments Bescheid, denn es enthält stets eine geprüfte Signatur.

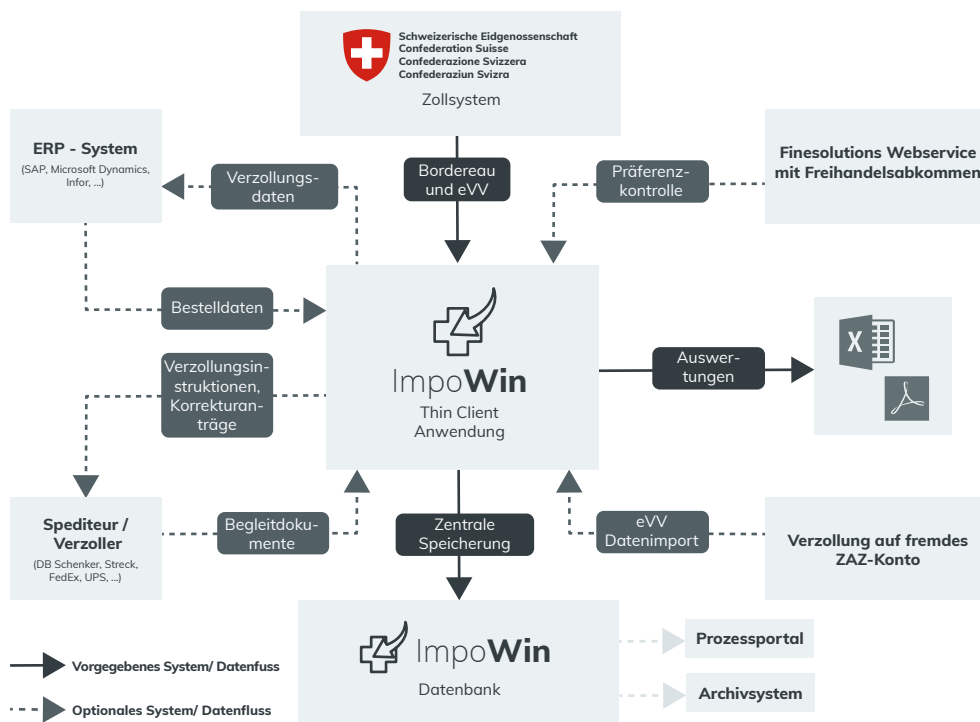
# ImpoWin

## Eine moderne und praxiserprobte Lösung mit Mehrwert

### Setzen Sie die theoretischen Vorteile in Ihren Alltag um

In den vorangegangenen Kapiteln haben Sie mehr über die Hintergründe und Vorteile des elektronischen Bezugs erfahren. Nun benötigen Sie ein Werkzeug, das die theoretischen Argumente in praktische Vorteile für Sie und Ihre Firma umsetzt - und zwar so umfassend wie möglich, damit Sie den maximalen Nutzen aus dieser Umstellung ziehen können. ImpoWin berücksichtigt deshalb nicht nur das e-dec Zollsystem, sondern alle weiteren Systeme und Parteien, mit denen Sie bei einer Importabwicklung zu tun haben.

### Zusammenspiel der verschiedenen Systeme



So erleichtert ImpoWin Ihre Arbeit: Durch eine nachhaltige Zusammenarbeit mit verschiedenen Systemen und Services erreichen Sie schneller bessere und durchgängige Ergebnisse.

### Fundierte Zollfachwissen mit moderner Technologie

Die obige Grafik zeigt eindrücklich, dass eine durchdachte Softwarelösung viel mehr «Umsysteme» berücksichtigen und integrieren soll als das reine Zollsystem. Diese Zusammenhänge kennen wir aufgrund unserer 20-jährigen Erfahrung im Schweizer Zollwesen. Mit diesem Wissen haben unsere Zollfachleute die fachliche Basis für ImpoWin gelegt. Wir stellten fest, dass die Bedürfnisse an eine Importbezugslösung ganz anders sind als im Exportverkehr. Deshalb haben wir uns entschieden, ImpoWin auf modernster Basis zu entwickeln, die die Bedürfnisse dieser Zielgruppen optimal abdeckt. Der im Anschluss an das

Fachkonzept entwickelte Prototyp trug diesem Umstand schon Rechnung. Mit verschiedenen Bestandskunden haben wir diesen während Monaten auf Herz und Nieren getestet. Dabei sind viele Wünsche und Ideen von Einkäufern und Mitarbeitern aus der Buchhaltung eingeflossen, die wir gerne aufgenommen und in der ImpoWin Version 1.0 berücksichtigt haben. Seit der Lancierung von ImpoWin im Jahre 2012 haben wir viele weitere Ergänzungen und Verbesserungen eingebaut, sodass ImpoWin mittlerweile jeden Tag mehr als 10'000 Importbelege vom Zollserver herunterlädt, kontrolliert und ohne zusätzliches Archivsystem rechtskonform abspeichert.

Profitieren Sie von diesen Erfahrungen!

# Modulstruktur

## Basismodul · Optionen · Ergänzungsmodule

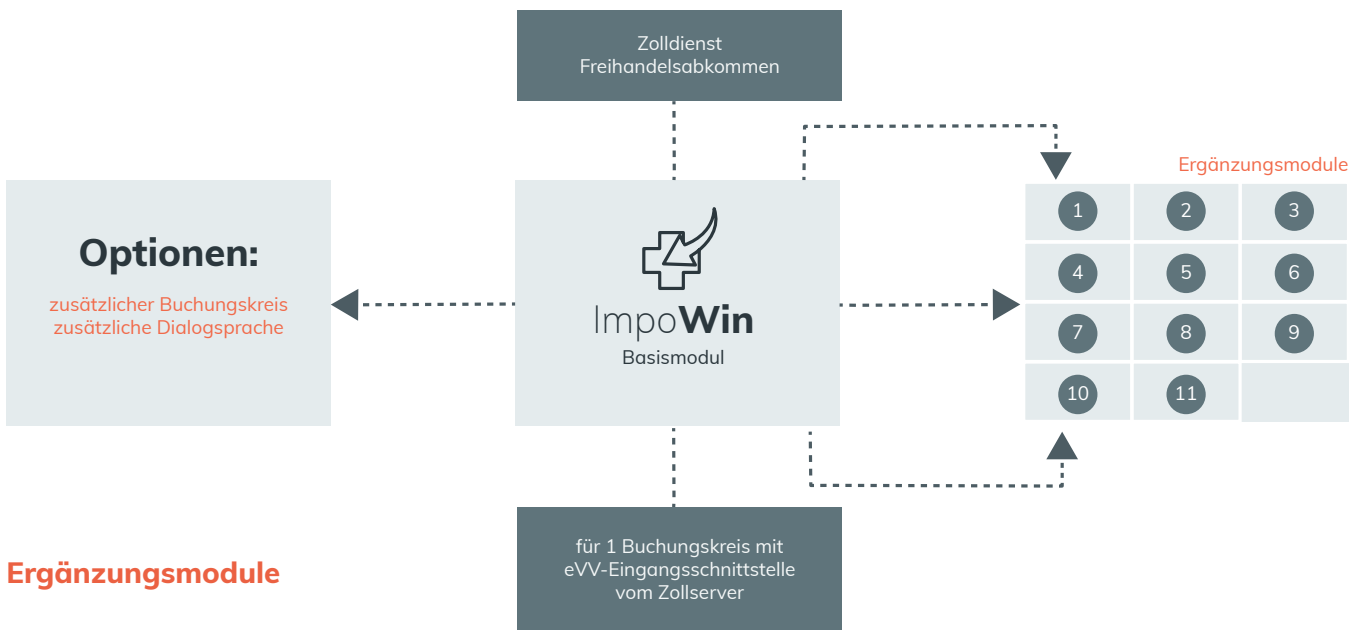
### Sie bestimmen wie weit Sie gehen wollen

Sind Sie überrascht von der Vielzahl der Systeme, die mit ImpoWin Daten und elektronische Dokumente austauschen? So geht es vielen von unseren späteren Anwendern, wenn wir die Verknüpfungen der Systeme und die Möglichkeiten unserer Lösung zum ersten Mal aufzeigen. Der Trend einer zunehmenden Vernetzung von Systemen und Prozessen wird sich in den nächsten Jahren noch verstärken. Unser Anspruch ist, dass wir diese Entwicklungen im ImpoWin zeitnah abbilden werden, um Ihnen als Benutzer einen maximalen Komfort und weitgehende Vereinfachungen zu bieten. Dafür werden wir

bestehende Ergänzungsmodule ausbauen und neue entwickeln.

Wie weit ImpoWin Sie unterstützen soll, bestimmen Sie selbst. Die Lösung ist bewusst modular aufgebaut, damit Sie in das Thema hereinwachsen und die Prozesse im Einklang mit Ihren Anforderungen und Ressourcen schrittweise optimieren können. Beginnen Sie mit dem benutzerfreundlichen Basismodul, das schon viele Aufgaben automatisch für Sie erledigt. Erweitern Sie die Lösung später auf Wunsch mit der Option einer Anbindung zusätzlicher Firmen Ihres Verbundes oder wählen Sie eines unserer Ergänzungsmodule.

### Modularer Aufbau von ImpoWin



### Ergänzungsmodule

#### Prozesstechnische

01. File Import Schnittstelle
02. Verzollungsinstruktion
03. Automatisierte Referenzzuordnung
04. Kontrollmonitor
05. File Export Schnittstelle
06. Anbindung Archivsystem

#### Unterstützende

07. Präferenzkontrolle
08. Reklamationsmanagement per E-Mail
09. Ergänzungsberichte
10. Lieferantenkontrolle
11. Abteilungskontrolle

#### Optionen

- Buchungskreis
- Dialogsprache Französisch, Italienisch, Englisch

#### Dienste

- Zolldienst Freihandelsabkommen

# Modellstruktur

## Starten Sie mit dem Basismodul

Das Basismodul beinhaltet alle Funktionen, die Sie als Importeur zum Start ins elektronische Bezugsalter brauchen. Es holt die elektronischen Belege automatisch vom Zollserver für Sie ab, führt erste Prüfungen durch und legt sie revisionssicher in der Datenbank ab. Die gefundenen Dokumente und Belege inklusive der Prüfergebnisse werden Ihnen in einer übersichtlichen Hauptmaske angezeigt, die Sie gemäss Ihren Wünschen anpassen können. Zudem können Sie die Prüfspur herstellen und so den Anforderungen der Mehrwertsteuerbehörden nachkommen. Alle Daten können Sie mittels Standardbericht aus der revisionssicheren Datenablage einfach abrufen, nach Ihren Wünschen sortieren und gruppieren.



Sehen Sie auf einen Blick, was Sie interessiert: Die Hauptmaske zeigt Ihnen übersichtlich alle Dokumente und Belege inklusive der Prüfergebnisse und der Referenzierung zu Vorbelegen.

### Die Funktionen im Überblick

- Zeitgesteuerte und sofortige Abholung von Bordereaux und eVV-Dokumenten vom Zollserver
- Umfassende Protokollierung aller System- und Benutzeraktionen
- Automatische Signaturprüfung der eVV-Dokumente inklusive Prüfprotokoll
- Komplette Versionierung der einzelnen Dokumente mit voller Rückverfolgbarkeit
- Umfangreiche System-Prüfungen und individuelle Plausibilisierungen der abgeholten Dokumente
- Manueller Import von Veranlagungsverfügungen, deren Verzollung auf ein fremdes ZAZ-Konto vorgenommen wurde
- Flexible Zuordnung von eVV-Prüfungsaufgaben an einzelne Benutzer
- Benutzerdefinierbare Oberflächenanzeige
- Einfaches integriertes Berechtigungskonzept
- Kluge Suchhilfen und Filtervarianten
- Intuitive Gruppierungsmöglichkeiten nach verschiedenen Kriterien
- Übersichtliche Zuordnungsmöglichkeit der eVV-Dokumente zur internen Referenz für die Erstellung der Prüfspur
- Praktisches Erfassen von Notizen je Veranlagungsverfügung
- Einfaches Erfassen von Transport- und Einfuhrabfertigungskosten zur verursachergerechten Verteilung auf einzelne Kostenstellen
- Möglichkeit der internen Rechnungsreferenzierung auch auf Bordereau-Ebene
- Einfaches Hinzufügen und Ablegen von externen Begleitdokumenten
- Integrierte Anzeige der Dokumente im PDF-Format mit Druckmöglichkeit
- Aussagekräftiger Standardbericht, der einfach sortiert, eingeschränkt und gruppiert werden kann
- Umgehende einfache Datenübergabe der Listenergebnisse in Microsoft Excel oder Erstellung eines PDF-Dokuments für Anwender ausserhalb von ImpoWin
- Revisions sichere Zentralablage der eVV-Dokumente in der ImpoWin-Datenbank



# Modulstruktur

## Erhöhen Sie durch Optionen

Standardmässig offerieren wir ImpoWin für 1 Buchungskreis (1 ZAZ-Kontonummer) und in 1 Dialogsprache. Mittels Optionen können Sie die Anzahl erhöhen und somit die Verwaltung für weitere ZAZ-Konten übernehmen. Und dies auf Wunsch auch in weiteren Dialogsprachen.

### Zusätzlicher Buchungskreis

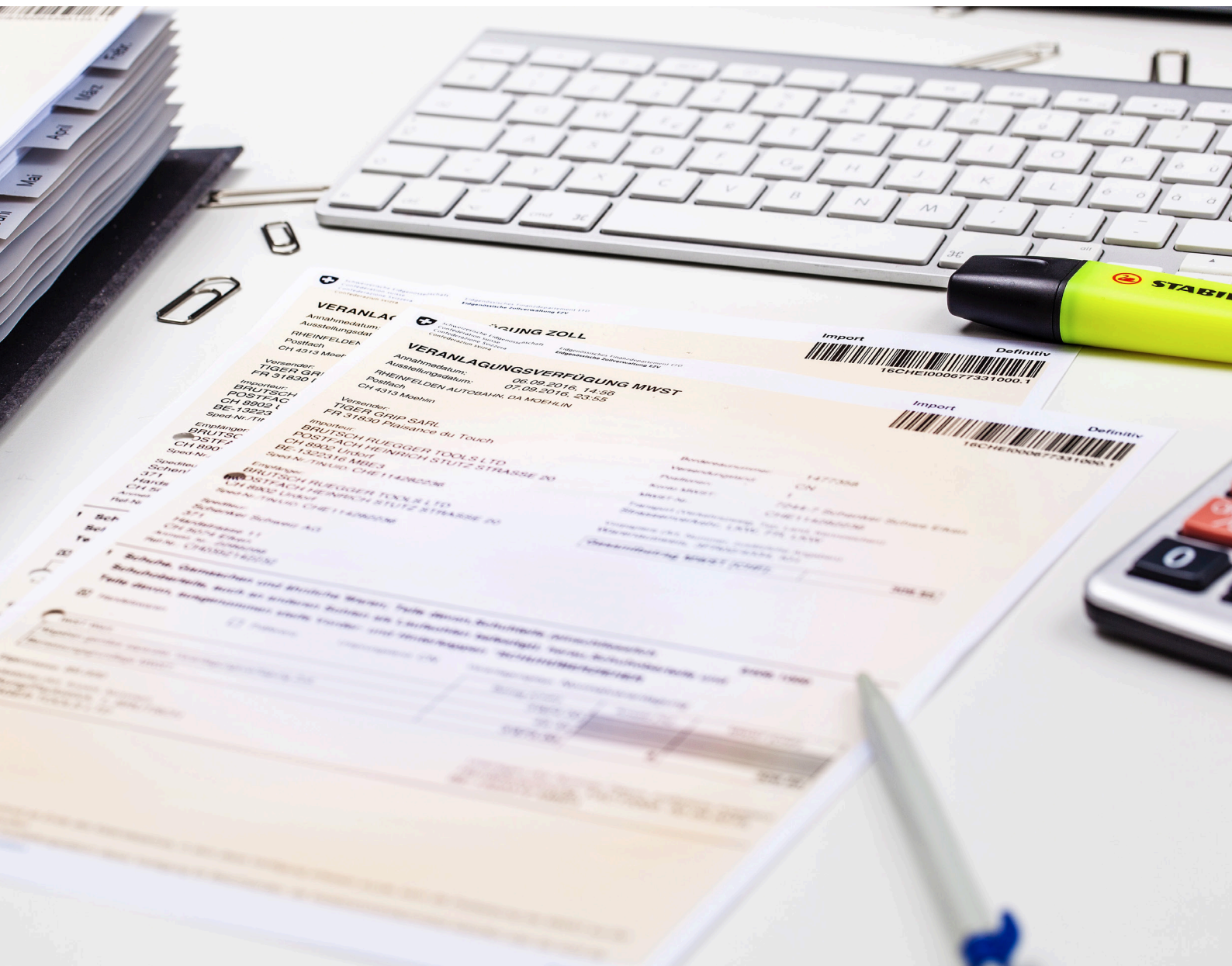
Mit Hilfe dieser organisatorischen Einheit können wir unterschiedliche Ausgangslagen bei unseren Kunden abbilden, die mehr als 1 ZAZ-Konto führen. Entweder führen wir getrennt pro ZAZ-Konto einen Buchungskreis oder führen diese gesammelt in einem Buchungskreis.

Über das integrierte Berechtigungssystem können Sie zudem die Zugriffsberechtigung auf die einzelnen Buchungskreise einstellen.

### Zusätzliche Dialogsprache

Bei der Bestellung von ImpoWin können Sie die Standard- Dialogsprache wählen. Wenn Sie Mitarbeiter beschäftigen, die nicht vertraut sind mit der gewählten Standardsprache, können Sie weitere Sprachen lizenzieren. Momentan sind dies nebst Deutsch:

- Englisch
- Französisch
- Italienisch



# Modulstruktur

## Erweitern Sie mittels Ergänzungsmodulen und Diensten

Sie können ImpoWin mit den folgenden Ergänzungsmodulen und Diensten zu einem umfassenden Management-Werkzeug ausbauen. Damit erzielen Sie eine vollständige Transparenz und Rechtssicherheit bei maximaler Effizienz. Die Umstellung auf den elektronischen Bezug wird so definitiv zum Gewinn für Ihr Unternehmen.

### File Import-Schnittstelle

#### Prozessbezogene Ergänzungsmodule

Verwenden Sie bereits im ERP-System vorhandene Daten für die nächsten Schritte nach dem Abholen der eVV. So schaffen Sie eine saubere Basis für die manuelle Zuordnung der Referenzbelege und erfüllen damit die Anforderungen an die «Prüfspur». Zudem ist dieses Ergänzungsmodul sinnvoll, wenn Sie weitere Module einsetzen wollen, um Abläufe zu automatisieren.

- Einlesen von XML-Dateien mit Daten aus dem ERP-System
- Daten enthalten Lieferantenadressen und umfassen Vorbelege wie Lieferantenrechnungen und wenn gewünscht auch Artikeldaten

### Verzollungsinstruktion

Mit diesem Modul können Sie Instruktionen für die Speditionen erstellen. Das Ziel ist, die Datenqualität erheblich zu verbessern und die Verzollung zu vereinfachen. Die Verzollungsinstruktionen enthalten Ihre Firmendaten (u.a. korrekte Adresse, UID- und MwSt.-Nummer, Sachbearbeiter etc.) sowie alle für die Verzollung benötigten Daten wie Zolltarifnummer, Warenbeschreibung, Gewichts- und Wertangaben. Das Verzollungsinstruktionsmodul eignet sich auch, falls Sie die Module automatische Referenzzuordnung und Kontrollmonitor einsetzen möchten.

### Automatisierte Referenzzuordnung

Automatisieren Sie den Abgleich zwischen den Nummern auf Ihren internen Belegen und den dazugehörigen eVV.

- Konfigurieren und Auslesen aller in Frage kommenden eVV-Felder für die Suche nach einer Referenzangabe
- Abspeichern der Konfiguration pro Spediteur oder Verzollungsagent
- Herstellen einer automatischen Verknüpfung mit einer in ImpoWin vorhandenen Belegnummer

Damit Sie von diesem Ergänzungsmodul profitieren und die Trefferwahrscheinlichkeit erhöhen können, muss Ihr beauftragter Spediteur bei der Einfuhrzollanmeldung eine Referenznummer von Ihnen eingeben.

### Kontrollmonitor zur Zuordnung von Artikel- zu Zollpositionen

Im Kontrollmonitor sehen Sie auf der einen Seite die Artikeldaten, die auf Ihrer Bestellung aufgeführt sind und auf der anderen Seite die vom Deklaranten erfassten eVV-Zollpositionen. Sie können so sehr schnell herausfinden, ob der Spediteur/ Verzollungsagent falsche Daten deklariert hat oder ob Sie die eigenen Stammdaten überarbeiten müssen.

Zudem können Sie mittels eines Update-Flags definieren, welcher Datensatz an das ERP-System zur Pflege der Stammdaten übergeben werden soll.

### File Export-Schnittstelle

Setzen Sie die Export-Schnittstelle ein, um die vervollständigten Importdaten einem anderen System zur Verfügung zu stellen.

- Exportieren der Daten in Form eines XML-Files

# Modulstruktur

## Anbindung Archivsystem / Prozessportal

Ziehen Sie dieses Modul in Betracht, wenn Ihr Unternehmen alle Daten in einem zentralen Archivsystem hält oder Sie mit Hilfe eines Prozessportals die Weiterverarbeitung regeln möchten.

- Aufbereitung aller Daten in ein lesbares PDF-Format
- Export der Gesamtdossiers zur Übergabe an Ihre Unternehmens-Archivlösung

Es sind bereits verschiedene Anbindungen zu Archivlösungen im Einsatz. Fordern Sie bei Interesse eine aktuelle Liste bei uns an.

## Präferenzkontrolle

### Unterstützende Ergänzungsmodule

Dieses Modul unterstützt Sie im Erkennen von möglichen Fehlern bei der Deklaration der Präferenzangabe Ihrer importierten Ware. Eine korrekte Präferenzangabe beim Import ist wichtig für Firmen, die Handelsware wieder exportieren oder für Betriebe, die importierte Güter für die Herstellung ihrer eigenen Produkte verwenden.

- Feststellen der eventuellen Diskrepanz zwischen deklariertem Präferenzberechtigung der importierten Ware und möglicher Berechtigung auf Basis der Freihandelsabkommen
- Anzeigen des Prüfergebnisses mit entsprechenden Hinweisen
- Pflegen der Freihandelsabkommen oder optionaler Bezug der aktuellen Abkommen mittels unseres Zolldienstes «Freihandelsabkommen».

## Reklamationsmanagement per E-Mail

Fassen Sie dieses Ergänzungsmodul in Betracht, wenn Sie (oder ImpoWin) Deklarationsfehler entdecken und Sie diese korrigieren lassen möchten. Mit Hilfe dieses Moduls können Sie die Meldung an den Spediteur/Verzoller einfach erledigen.

- Pflegen der Spediteur-/ Verzolleradressen
- Pflegen von Textvorlagen für das Reklamationsschreiben per E-Mail
- Verfassen von vorgangsbezogenen Reklamationen per E-Mail unter Zuhilfenahme der eingepflegten Adressen und Textvorlagen
- Hinzufügen von weiteren Dokumenten
- Versenden der E-Mail über Ihren E-Mail-Client
- Protokollieren der E-Mailnachricht und Anzeige des Reklamationsvorganges für weitere ImpoWin-Anwender

## Ergänzungsberichte

Gehen Ihre Auswertungsansprüche weiter als der im Basismodul zur Verfügung gestellte Basisbericht? Werten Sie alle Daten mit Hilfe dieses Moduls aus.

- Umfangreiche Auswertung der eVV-Belege
- Zusätzliche Möglichkeit der Bordereaukontrolle
- Eigene Auswahl und vollständige Gruppierungs- und Sortierungskriterien und Speichern dieser Kriterien
- Auswertungen VOC-Abgaben / Mineralölsteuer-Abgaben / Verlagerungsverfahren / Veredelungsverkehr / Reparaturen

# Modulstruktur

## Lieferantenkontrolle

Mit diesem Ergänzungsmodul entdecken Sie umgehend Falschbuchungen auf Ihr ZAZ-Konto. Ebenso erkennen Sie falsche Schreibweisen Ihres Firmennamens.

- Pflegen von Synonymlisten für Ihre Lieferanten
- Durchführen der Lieferantenkontrolle beim Herunterladen von eVV's
- Ausgeben von Warnungen und Hinweisen an den Benutzer

## Abteilungskontrolle

Folgen Sie in Ihrer Firma dem Vieraugen- oder einem bestimmten Workflowprinzip? Dann könnte dieses Ergänzungsmodul interessant für Sie sein, denn es erlaubt die einfache abteilungsübergreifende Kontrolle der elektronischen Belege.

- Definieren der Aufgaben
- Aufteilen der Aufgaben zwischen verschiedenen Abteilungen
- Zuweisen der Verantwortlichkeiten
- Protokollieren und Sichtbarmachen der einzelnen Schritte für alle Anwender

## Dienste

Dank unseren Diensten brauchen Sie sich nicht mehr um die Aktualität von Abkommen und sonstigen zolltechnischen Basisdaten zu kümmern: Wir übernehmen das zentral für Sie und ImpoWin kann diese stets aktuellen Daten als Basis für die Überprüfungen abrufen.

- Zurverfügungstellung aller aktuellen Freihandelsabkommen
- Proaktive Benachrichtigung Ihrer Anwender durch uns bei Änderungen der Freihandelsabkommen
- Meldungen mit Tipps und Tricks von uns aus der Praxis

## Zolldienst Freihandelsabkommen

# Software ist gut, aber nicht alles

## Unsere Analyse-, Schulungs- und Beratungsdienstleistungen

Wir haben es bereits erwähnt: Eine Software, und sei sie noch so gut, ist letztlich nur ein Werkzeug. Ohne das Wissen um die Zusammenhänge bleibt das Werkzeug stumpf. Zu diesem Wissen gehören unter anderem:

- die rechtliche Situation mit den involvierten Mehrwertsteuer- und Zollbehörden
- die Incoterms
- die Vorgänge beim Dienstleister, der die Verzollung für Sie vornimmt
- die Zolltarifnummern

Ohne dieses Wissen zahlen Sie eventuell weiterhin zu hohe Zollabgaben oder laufen Gefahr, dass Sie bei einer Ursprungsüberprüfung keine oder nur fehlerhafte Vorurspungsbelege vorweisen können.

Aus diesen Gründen finden Sie bei uns nicht nur Softwarespezialisten, sondern auch praxiserfahrene Fachleute, die früher bei der Eidg. Zollverwaltung und bei Speditionen gearbeitet haben. Das Wissen aus der jahrelangen Tätigkeit „auf der anderen Seite“ des Importeurs ist in unsere umfassenden Seminare und Beratungstätigkeiten eingeflossen. Wir garantieren damit einen grossen Mehrwert. Sie erhalten so in kurzer Zeit einen Blick aus der Vogelperspektive und können die Zusammenhänge erfassen.

### Einsparpotenziale aufdecken dank Analyse

Mit unserer Importdatenanalyse können wir Ihnen die Einsparpotenziale beim Import von Gütern in die Schweiz aufzeigen. Wir kennen die richtigen Stellschrauben in der Zoll-

abwicklung und zeigen Sie Ihnen anhand Ihrer Zahlen gerne auf. Dadurch wird der Umstieg auf den elektronischen Bezug mit allen Vorteilen noch einfacher.

### Seminare

Mit unserem Seminarangebot adressieren wir alle Themen, die für einen Schweizer Importeur oder Exporteur wichtig sind. Wir richten unser Angebot stets an den aktuellen Bedürfnissen aus. Profitieren Sie durch einen hohen Praxisbezug und eine stetige Aktualisierung. Die Termine der öffentlichen Seminare, die wir in der ganzen Deutschschweiz abhalten, können Sie auf unserer Website finden. Bei Interesse führen wir diese Seminare auch Inhouse in Ihrer Firma oder bei uns durch. Im Zusammenhang mit der Importthematik empfehlen wir insbesondere die folgenden Seminare:

- Seminar eVW Import – so gelingt der Umstieg
- Seminar Importabwicklung - so klappt der Import wie am Schnürchen
- Seminar Tarifierung - so bringen Sie Licht in den Tarifdschungel

### Beratungen

Wenn Sie gezielt Hilfestellung suchen, bieten wir Ihnen unsere individuellen Beratungsdienstleistungen an. Genau zu den Themen, die Sie interessieren. Bei Bedarf bilden wir das Bindeglied zwischen Ihrer Firma und der Oberzolldirektion oder stehen Ihnen auf Basis der umfassenden Erfahrungen aus anderen Projekten beratend zur Seite. Sprechen Sie uns auf Ihr Anliegen an.



# Sie sehen die Vorteile

## Was ist der nächste Schritt?

### Ergänzende Dokumentationen und Präsentation

Auf unserer Website finden Sie eine IT-Systemdokumentation für Ihre IT-Abteilung oder externen IT-Partner. Sie können über die Website gerne auch eine unverbindliche Online Präsentation vereinbaren. Oder nach Vereinbarung auch eine klassische Präsentation bei Ihnen vor Ort.

[finesolutions.ch](http://finesolutions.ch)

### Unterstützung und Garantie nach Kauf

ImpoWin ist eine intuitive Anwendung. Dennoch unterstützen wir Sie mit Standardkursen für Ihre Anwender, einer leistungsfähigen und kompetenten Supportabteilung und einem Wartungsvertrag.

Sie können neue Anwender praktisch jeden Monat an eine Standardschulung zu uns schicken. Wir bieten an diesem Tag nicht nur eine ImpoWin-Schulung an, sondern auf Wunsch auch noch das fachliche Know-how dazu in Form des Seminars Importabwicklung.

Wenn Sie während des laufenden Betriebs Fragen haben, so steht Ihnen jeden Werktag unsere leistungsfähige Supportabteilung in Zürich zur Verfügung.

Mit einem Wartungsvertrag sind Sie bei einer klassischen Installation stets in jeder Hinsicht aktuell. In der Cloud-Version gibt es angekündigte Wartungsfenster, wo wir eine neue Version einspielen.

### Referenzen

Inzwischen lädt ImpoWin jeden Arbeitstag für mehr als 10'000 Importvorgänge die entsprechenden elektronischen Belege herunter. Dass wir schon so hohe Volumen problemlos und sicher verarbeiten, verdanken wir unseren langjährigen Kunden; Sie schenken uns seit Jahren ihr Vertrauen und geben uns wertvolle Tipps und Anregungen aus der Praxis.

Sie können eine aktuelle Liste von Referenzkunden auf unserer Website abrufen und nach Ihren Kriterien filtern. Im Rahmen dieser Broschüre möchten wir Ihnen einige typische Kunden nennen, die ImpoWin tagtäglich zur Zufriedenheit einsetzen:

- Brütsch/Rüegger Werkzeuge AG, 8902 Urdorf
- dormakaba Schweiz AG, 8623 Wetzikon
- Duscholux AG, 3645 Gwatt
- Elma Electronic AG, 8620 Wetzikon
- Feller AG, 8810 Horgen
- Franke Küchentechnik AG, 4663 Aarburg
- Glas Trösch Holding AG, 4922 Bützberg
- Huber + Suhner AG, 9100 Herisau
- JURA Elektroapparate AG, 4626 Niederbuchsiten
- Komax AG, 6036 Dierikon
- Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg
- Marenco Swisshelicopter AG, 8753 Mollis
- Mercedes-Benz Schweiz AG, 8952 Schlieren
- Motorex Bucher AG, 4900 Langenthal
- Tchibo (Schweiz) AG, 8304 Wallisellen
- Trisa AG, 6234 Triengen
- USM U. Schärer Söhne AG, 3110 Münsingen



Die Anwendung von ImpoWin ist sehr einfach und selbsterklärend. Wir können Dokumente, wie Lieferscheine/Rechnungen hochladen und mit der Veranlagungsverfügung verknüpfen, damit die Dokumente später einfach und schnell herausgesucht werden können.

Ein weiterer positiver Aspekt der Softwarelösung ist, dass wir die Möglichkeit haben Notizen zu hinterlegen, welche für jeden Benutzer ersichtlich sind. Mit der Erstellung von Auswertungen haben wir mit ImpoWin eine gute Kontrollmöglichkeit unserer Zollabgaben und die Korrekturen der Veranlagungsverfügungen können direkt aus der Software per Mail angefordert werden.

**Cyrill Meyer**  
Einkäufer bei der Elma Electronic AG, Wetzikon

# FineSolutions AG

## Wer wir sind und was wir machen

### Seit 20 Jahren ein verlässlicher Partner

Die FineSolutions AG wurde im Jahre 1997 von Markus Eberhard in Zürich gegründet und hat sich sehr schnell auf die Entwicklung von Software im Zollbereich konzentriert. Zuerst stand vor allem der Exportverkehr im Fokus, wo wir bis zur e-dec Exporteinführung rund 80 grössere exportorientierte Industrieunternehmen mit unserer Software ExpoWin betreuen durften. Dabei stand immer die Wiederverwertung der ERP-Daten mittels Schnittstelle im Fokus. Das ist der Grund, weshalb wir ein grosses ERP Know-haben, vor allem mit SAP ERP.



swiss made  
software



### Stetiger Ausbau zur Dienstleistungsfirma

Mit Einzug der elektronischen Abwicklung im Export haben sich die Bedürfnisse unserer Kunden gewaltig verändert: Seither sind nicht nur zuverlässige und schnelle Softwarelösungen gefragt, sondern auch Kompetenz in Zollfachfragen. Wir haben deshalb vor über 10 Jahren begonnen, zusätzlich zu den Software-Entwicklern auch Mitarbeiter anzustellen, die zuvor bei Spediteuren und der Eidgenössischen Zollverwaltung gearbeitet haben. Somit können wir unseren Kunden nicht nur IT-Support geben, sondern auch einen umfassenden Service für alle Fragen im Zusammenhang mit dem Aussenhandel bieten. Aktuell dürfen wir für 300 namhafte Importeure und Exporteure tätig sein. Unsere Softwarelösungen entwickeln wir nach wie vor mit Schweizer Partnern, weshalb wir auch das Logo «swiss made software» tragen dürfen.

### Was können Sie von uns erwarten?

Einmal mehr stehen wir vor einem nächsten grösseren Schritt: «Industrie 4.0» und die allgegenwärtige Digitalisierung am Beispiel der eVV sind die aktuellen Stichworte. Wir werden deshalb unser Augenmerk für die nächsten Jahre darauf richten:

- Firmen im Aussenhandel zu entlasten
- Sie mit kompetenten und schnellen Antworten zu unterstützen
- Mitarbeiter praxisgerecht zu schulen, damit sie selbst befähigt sind, die Verfahren richtig anzuwenden und die Verzollungen korrekt vorzunehmen
- Die Chancen der Digitalisierung zu nutzen und weitere Automatismen und Vereinfachungen in Softwarelösungen umzusetzen

# Technische Voraussetzungen

## **ImpoWin als klassische Client-/ Server-Version oder in der Schweizer Cloud**

Unsere Lösung besteht aus einem Serverteil mit dem Microsoft® SQL Server® Datenbanksystem und einem Clientteil, der ebenfalls auf Microsoft® -Plattformen aufsetzt. Da die Namen und Versionen in der IT schnellen Änderungen unterliegen, wollen wir in dieser Broschüre keine weiteren Details aufführen. Bitte laden Sie bei Interesse die entsprechende IT-Dokumentation von unserer Website herunter oder rufen Sie uns an.

Wir bieten ImpoWin auch in einer Cloud-Variante an. So können Sie die Lösung einfach auf Ihrem PC nutzen, ohne sich um die Installation, Zolllkommunikation und den Betrieb zu kümmern. Unser zertifizierter Partner, die Firma GIA Informatik AG aus Oftringen, betreibt ImpoWin in einer sicheren PrivateCloud-Umgebung. Auch für diese Variante bieten wir Ihnen alle aktuellen Informationen auf unserer Website.

