finesolutions
Zoll ohne Grenzen

DaziT

12.04.2023 von Markus Eberhard

Unter der Programmbezeichnung «**DaziT**» läuft seit Anfang 2018 das bisher wohl radikalste Unterfangen zur Modernisierung des Schweizer Zolls. Seit Mitte 2022 haben wir die Halbzeit der vorgesehenen Projektdauer von neun Jahren überschritten. Mit einem Gesamtkredit von 393 Millionen Franken soll bis Ende 2026 aus der Schweizer Zollbehörde (ehemals Eidgenössische Zollverwaltung) das komplett transformierte und digitalisierte BAZG (Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit) werden.

Das Vorhaben ist äusserst ambitiös und für alle Wirtschafts- und Zollbeteiligten inklusive des Steuerzahlers mit einigen Risiken behaftet. Zu Beginn schätzten wir diese Risiken als moderat ein, aber seit Ende 2022 beurteilen wir sie als hoch. Mit dieser Einschätzung lagen wir wohl richtig, denn mittlerweile hat sich das BAZG nicht nur vom ehemaligen Direktor Bock getrennt, sondern es sind auch wichtige Teilprojekte verspätet. In diesem stets aktuell gehaltenen Beitrag möchten wir Ihnen einen umfassenden Überblick zum Vorhaben geben. Das für unsere Kunden wichtigste Teilprojekt «Redesign Fracht» beschreiben wir im Fachbeitrag Passar separat.

Inhaltsverzeichnis

- 1 Was heisst DaziT?
- 2 Was ist DaziT vom Zoll?
- 3 Was sind die Grundlagen von DaziT?
- 4 Was sind die Ziele des Programms DaziT?
- 5 Was ist der Nutzen von DaziT?
- 6 Woraus besteht DaziT?
- 7 Was sind die Kosten von DaziT?
- 7.1 DaziT-Verpflichtungskredite
- 7.2 DaziT-Tranchen
- 8 Wieso ist DaziT notwendig?
- 9 Was soll DaziT der Wirtschaft bringen (Vorteile)?
- 10 Wie lange dauert DaziT?
- 11 Wer ist für das Projekt DaziT verantwortlich?
- 12 Was sind die «Quick-Wins» (rasche Nutzenpunkte) von DaziT?

- 13 Was ist der aktuelle Stand von DaziT?
- 14 Was ist unter dem einheitlichen DaziT Berufsbild zu verstehen?
- 15 Welche Auswirkungen hat DaziT auf die Sicherheit?
- 16 Welche Auswirkungen hat DaziT auf die Verwaltung?
- 17 Was soll DaziT den Reisenden bringen?
- 18 Was sind die Risiken des Projekts DaziT?
- 19 Welche Reviews / Prüfungen von DaziT wurden schon durchgeführt?
- 19.1 Abgeschlossene Prüfungen
- 19.2 Offene Prüfungen
- 20 Welche Abkürzungen werden im Projekt DaziT verwendet?

Beim Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (im Hintergrund) bleibt kein Stein auf dem anderen.

1. Was heisst DaziT?

Im Kontext des Zolls ist DaziT die Programmbezeichnung für das bisher wohl radikalste Transformationsprogramm zur Modernisierung des Schweizer Zolls. Es ist eine zusammengesetzte Wortkonstruktion aus:

- «**Dazi**» das rätoromanische Wort für Zoll und
- «**T**» für Transformation, d.h. ein Prozess der Veränderung, vom aktuellen Zustand (IST) hin zu einem angestrebten Zielzustand (SOLL) in der Zukunft.

Diese Erklärung hat sich mittlerweile durchgesetzt. In früheren Dokumenten wurde das «iT» als Informationstechnologie erwähnt. Damit war die IT als zentrales, ermöglichendes Element erwähnt. Doch ist diese Variante mit dem Projektfortschritt verschwunden.

2. Was ist DaziT vom Zoll?

Die «Botschaft zur Finanzierung der Modernisierung und Digitalisierung der Eidgenössischen Zollverwaltung (Programm DaziT)» stammt vom Februar 2017 und hat die digitale Transformation des Schweizer Zolls als Ziel. Diese beinhaltet:

- die Überprüfung und Vereinfachung der internen und externen Geschäftsprozesse
- die Anpassung der Organisationen
- die Sicherstellung der passenden Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)-Unterstützung

Das Programm DaziT ist somit **das Schlüsselelement zur strategischen Neuausrichtung und Gesamttransformation der Schweizer Zollbehörde**. Die durchgängige Digitalisierung der Zollformalitäten bedingt eine komplette Erneuerung der IT-Landschaft sowie auch sämtlicher Geschäftsprozesse Behörde.

3. Was sind die Grundlagen von DaziT?

Die bei Frage 2 erwähnte Botschaft erläutert die Grundlagen, die sich auf zahlreiche Studien, insbesondere der Studie «GAR-EZV (Geschäftsprinzipien, IT-Architektur & Roadmap EZV), abstützen.

Aufgrund dieser Studien wurde klar, dass die IT-/ IKT-Systeme der Zollverwaltung ersetzt werden müssen. Für solche Bundesprojekte verlangen die Informatikprozesse der Bundesverwaltung einen Wirtschaftlichkeitsnachweis (Kosten, Nutzen und Wirtschaftlichkeit). Die EZV hatte die Kosten für die IKT-Transformation erhoben, den quantifizierbaren Nutzen und damit auch die Einträglichkeit jedoch nur summarisch berechnet.

Anstelle eines Wirtschaftlichkeitsnachweises wurde in der Botschaft der Nutzen qualitativ auf strategischer wie operativer Ebene aufgeführt. Der strategische Nutzen umfasst dabei hauptsächlich die vollständige Digitalisierung der Zollprozesse und damit verbunden die entsprechende Überarbeitung dieser Prozesse im Sinne von «Good Governance» (gutes Regierungs- und Verwaltungshandeln).

Daher lautete die Botschaft wie folgt: «**Damit sich der Nutzen aus der Gesamterneuerung der IKT und der Vereinfachung der Zollprozesse umfassend realisieren lässt, wird die EZV organisatorisch neu aufgestellt**». Sprich, damit die IT-Systeme mit einem Wirtschaftlichkeitsausweis ersetzt werden können, müssen die «operativen Abläufe des Zolls umfassend überarbeitet und deren Organisation neu ausgerichtet» werden.

4. Was sind die Ziele des Programms DaziT?

Die drei Hauptziele gemäss Botschaft zum Programm DaziT sind:

- **Vollständige Digitalisierung des Geschäftsverkehrs:**
  Dadurch lassen sich heute technologisch mögliche Vereinfachungen im internen und externen Geschäftsverkehr vollständig nutzen sowie auf allen Ebenen Einsparungen beim administrativen Aufwand erzielen.
- **Kundennähe und Mobilität:**
  Kunden können über Internet jederzeit und ortsunabhängig mit dem BAZG in Kontakt treten, mit ihr kommunizieren, auf ihre Dienste zugreifen und diese medienbruchfrei sowie mit einem Minimum an Aufwand nutzen.
  Dabei haben sie Zugang zu den sie betreffenden, bei der Zollbehörde bereits vorhandenen Daten.
- **Agile, reaktionsfähige Organisation:**
  Das BAZG soll technologisch und organisatorisch in der Lage sein, sich zeitnah und im Verbund mit Partnern im In- und Ausland auf neue Herausforderungen (etwa die koordinierte Überwachung des Grenzraums) auszurichten.

Es geht bei diesem Programm also vor allem um eine gesamtheitliche Transformation der EZV zum BAZG, verbunden mit einer Anpassung der rechtlichen Grundlagen und einer Erneuerung der Infrastruktur. Und zwar nicht nur der IKT-Infrastruktur, sondern auch mit Neu- und Umbauten von Gebäuden / Anlagen.

Die neuen Prozesse durch die Digitalisierung bedingen auch Um- oder sogar Neubauten an der bestehenden Infrastruktur (im Bild die Zollstelle Basel / Weil am Rhein-Autobahn).

So wurde im 2021 beispielsweise der Grundstein gelegt für die erste neue Anlage im Osten der Schweiz: Prototyp des ersten Zoll-Interventionszentrums in St. Margrethen vorgestellt.

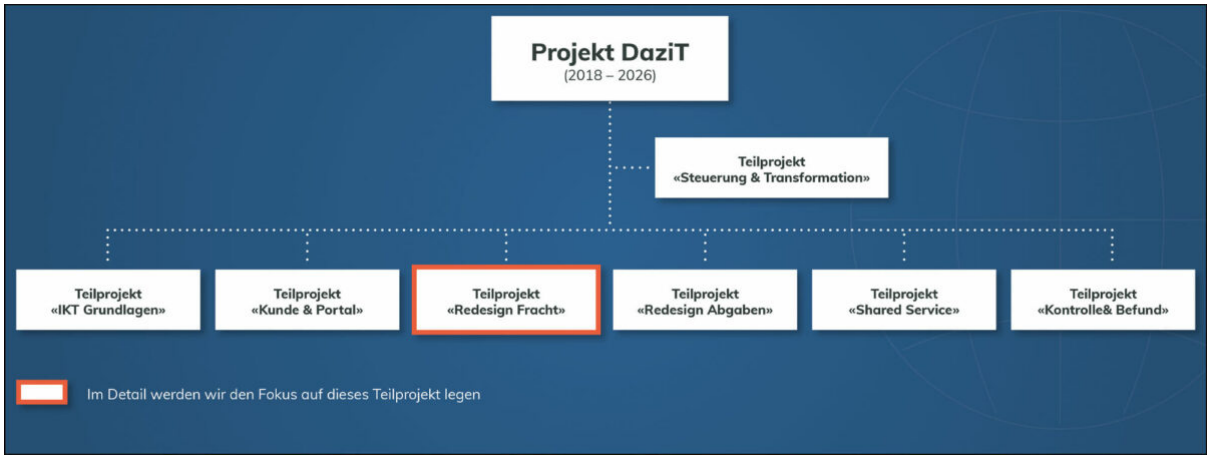
5. Was ist der Nutzen von DaziT?

In der Botschaft zum DaziT-Programm wurde herausgestrichen, dass der Nutzen weit über die Zollbehörde hinausgehe. Ebenfalls war die Rede davon, dass die Zollbehörde einen strategischen Nutzen von einem operativen unterscheidet:

- Der **strategische** Nutzen liegt in der Digitalisierung, welche mit DaziT gesamthaft umgesetzt werden soll. Durch seine Gesamtheit wird das neue Programm die Kontrolle des zunehmenden grenzüberschreitenden Personen- und Warenverkehrs verbessern und damit die Sicherheit im Inland erhöhen.
- Auf **operativer** Ebene verspricht das BAZG für die Wirtschaftsbeteiligten:
- jährliche **Einsparungen von 125 Millionen Franken** im grenzüberschreitenden Warenverkehr
- überdies wird eine **Produktivitätssteigerung von 20 %** erwartet.

6. Woraus besteht DaziT?

Das Programm DaziT besteht aus **sieben Unterprojekten**, die auf strategische Ziele ausgerichtet sind und den Anknüpfungspunkt für die finanzielle Steuerung bilden:



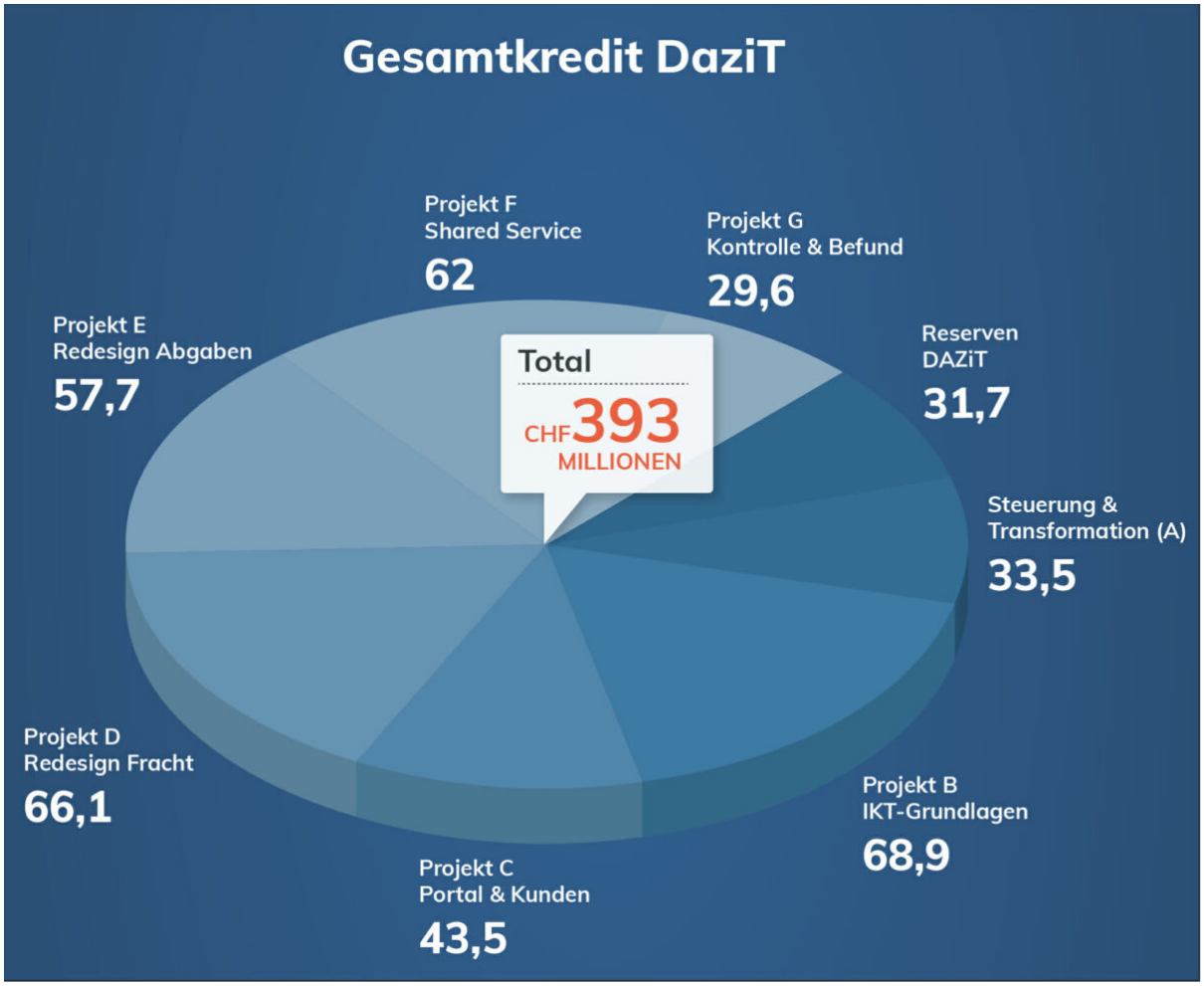
Projektstruktur des über neun Jahre laufenden Transformationsprojekts DaziT

#	Projekt	Dauer
1	**Steuerung & Transformation** Umfasst die gesamte Steuerung des Programms DaziT. Zudem ist das Transformationsmanagement enthalten, das die Grundlage bildet. Damit werden die übergeordneten Interessen und Ziele des BAZG (ehemals EZV) beachtet und der Rahmen für die Umsetzung der organisationsrelevanten Inhalte in den fachlichen Projekten definiert.	2018 - 2026
2	**IKT Grundlagen** Legt die technischen Grundpfeiler von DaziT und damit das Fundament für die neue Anwendungslandschaft.	2018 - 2022
3	**Portal & Kunden** Beinhaltet den Aufbau des ePortals. Damit wird es Kunden möglich sein, zeit- und ortsunabhängig auf sämtliche Dienstleistungen des BAZG digital, sicher und einfach zuzugreifen.	2018 - 2023

#	Projekt	Dauer
4	**Redesign Fracht («Passar» - Ablösung von e-dec Export und -Import sowie NCTS)** Umfasst eine einheitliche Fachanwendung zur Verzollung von Waren (Fracht) und die vollständige Digitalisierung der Prozesse für die: – Einfuhr – Ausfuhr – Durchfuhr von Waren. Damit sollen nicht nur die Verfahren an der Grenze vereinfacht und beschleunigt werden. Zugleich bildet dieses Projekt auch eine wichtige Voraussetzung für eine bessere Überwachung der Warenflüsse. Wir werden später im Detail über dieses Projekt «Passar» berichten, da es unsere Kunden und unsere Angebote (Zollsoftware, Zollberatung, Weiterbildung Zoll) betrifft. Insbesondere werden wir unsere e-dec Software Lösungen entsprechend ausbauen und anpassen an das neue Verfahren.	2018 - 2026
5	**Redesign Abgaben** Beinhaltet die Erneuerungen und Modernisierungen in den Bereichen Strassenverkehrsabgaben und Verbrauchssteuern. Die Abgaben umfassen Tabak, Alkohol, Mineralölsteuer, Lenkungsabgaben (CO2 und VOC Abgaben) sowie die Biersteuer.	2020 - 2026
6	**Shared Services** Umfasst die Vereinheitlichung und Digitalisierung von verwaltungsinternen, bereichsübergreifenden Prozessen (z. B. Bewilligungsverfahren oder Ressourcenmanagement). Solche Prozesse werden künftig innerhalb der EZV nach einheitlichen Kriterien und auf elektronischer Basis abgewickelt werden können.	2021 - 2026
7	**Kontrolle & Befund** Führt zu einer funktionalen Verbesserung der Anwendungen zur Steuerung der Einsätze des Grenzpersonals sowie zur zentralen, gemeinsamen und einheitlichen Dokumentation der Kontrollaktivitäten und -ergebnisse des Grenzwachtkorps, der Zollfahndung und des zivilen Zolls.	2021 – 2026

7. Was sind die Kosten von DaziT?

Der Bundesrat legte dem Parlament am 15. Februar 2017 die «Botschaft zur Finanzierung der Modernisierung und Digitalisierung der Eidgenössischen Zollverwaltung (Programm DaziT)» zur Genehmigung vor. Für die Kosten des Programms wurde damit ein **Gesamtkredit von 393 Millionen** Franken in vier Freigabetranchen beantragt und freigegeben.



Die Kosten belaufen sich (zurzeit) auf 393 Millionen Franken für das Projekt DaziT. Dieser Gesamtkredit wurde mittlerweile vollständig gesprochen.

7.1. DaziT-Verpflichtungskredite

Für die einzelnen Projekte (s. oben «Woraus besteht DaziT?») wurden folgende Kredite und Tranchen gesprochen (alle Beträge in Mio. CHF):

#	Projekt	1. Tr.	2. Tr.	3. Tr.	4. Tr.	TOTAL
1	Steuerung & Transformation	23,0			10,5	33,5
2	IKT-Grundlagen	42,7	26,2			68,9
3	Portal & Kunden	40,9		2,6		43,5

#	Projekt	1. Tr.	2. Tr.	3. Tr.	4. Tr.	TOTAL
4	Redesign Fracht («Passar»)	56,4			9,7	66,1
5	Redesign Abgaben		41,7	12,2	3,8	57,7
6	Shared Services		21,7	26,7	13,6	62,0
7	Kontrolle & Befund			17,7	11,9	29,6
8	Reserven	31,7				31,7
	Gesamtkredit	**194,7**	**89,6**	**59,2**	**49,5**	**393,0**

7.2. DaziT-Tranchen

Die einzelnen Tranchen sind wie folgt aufgeteilt und freigegeben worden:

Tranche	Schwerpunkte	Freigabe durch
1.	Aufbau Grundlagen & Warenverkehr, Reserve	Bundesbeschluss
2.	Konsolidierung Daten & Optimierung Abgaben	Vorsteher EFD
3.	Konsolidierung Anwendungen & Optimierung Kontrolle und Rapportierung	Bundesrat
4.	Harmonisierung Architektur & Optimierung Risikoanalyse	Bundesrat

Mit dieser Unterteilung in Tranchen erhielt der Bundesrat die Möglichkeit, laufend steuernd auf den Fortgang von DaziT einzuwirken und die Mittel in Etappen entsprechend dem Fortschrittsgrad des Programms freizugeben. Anscheinend war der Bundesrat so zufrieden, dass er per Mitte 2021 alle Finanzierungstranchen vollumfänglich freigegeben hatte.

Die Verantwortlichen bei der damaligen EZV betonten allerdings schon 2017, dass die Berechnungen der DaziT-Kosten aus 2016er-Perspektive **eine «qualifizierte Schätzung»** seien, die durch ein externes Gutachten validiert wurde. Angesichts der Dimension und Zeitdauer des Vorhabens und der nicht abschliessend vorhersehbaren technologischen Entwicklungen, sei diese Schätzung mit den «üblichen Unsicherheiten» behaftet.

Interessant finde ich, dass die jährlichen Kosten auf Seite der Verwaltung nach Projektabschluss noch immer 58 Millionen Franken betragen werden. Damit würden gegenüber den heutigen Aufwendungen keine Einsparungen erzielt werden.

8. Wieso ist DaziT notwendig?

Die Zollbehörde begründet DaziT wie folgt: «Politik, Wirtschaft und Bevölkerung fordern seit Langem eine **Vereinfachung von Grenzformalitäten** und eine **bessere technische Unterstützung**. Die bestehende Informatik-Landschaft der EZV vermag dies nicht zu leisten. Heute müssen Dokumente für den Import- und Exportverkehr grösstenteils in Papierform

vorhanden sein, was unnötigen Aufwand und lästige Medienbrüche generiert.

Die Wartung der **mehr als 400 Applikationen** (davon 80 Fachanwendungen), die zum Teil länger als 20 Jahre in Betrieb stehen, wird immer kostspieliger. Dazu kommt die Herausforderung, Fachpersonal für diese alten Systeme zu finden. Unter diesen schlechten Voraussetzungen sind Änderungen und Weiterentwicklungen auch aufgrund der Komplexität und Abhängigkeit zwischen den Anwendungen kaum mehr umsetzbar.»

9. Was soll DaziT der Wirtschaft bringen (Vorteile)?

Die durchgängige Digitalisierung und die Nutzung der Möglichkeiten moderner Informatik sollen auch die Grenzprozesse vereinfachen und beschleunigen. Die Wirtschaft mit den Firmen soll von folgenden Vorteilen profitieren:

- Entlastung von administrativem Aufwand
- Profitieren von niedrigeren Regulierungskosten

Konkret sollen damit **Einsparungen von 125 Millionen Franken (jährlich)** im Warenverkehr realisiert werden können.

Die Zollkunden aus der Wirtschaft sollen ihre Verpflichtungen **mit einer internetbasierten Lösung digital, rund um die Uhr und von jedem Ort aus erfüllen können**. Sie können damit laufend auf ihre Dossiers beim BAZG zugreifen und die Daten zu aktuellen und abgeschlossenen Geschäften nutzen. Dies hat auch den Vorteil, dass sich Kunden für ihre verschiedenen Kontakte (Zoll, Mehrwertsteuer, LSVA, Mineralölsteuer etc.) nur einmal anmelden müssen.

Mit DaziT soll die Wirtschaft zusätzlich entlastet werden, indem europakompatible Informatik-Lösungen realisiert werden (rund 60 % des Schweizer Warenaussenhandels wird mit der EU abgewickelt).

In verschiedenen öffentlichen Arbeitsgruppen (AG) hat die Zollbehörde Wirtschaftsvertreter zu einer Zusammenarbeit eingeladen.

Diese sind:

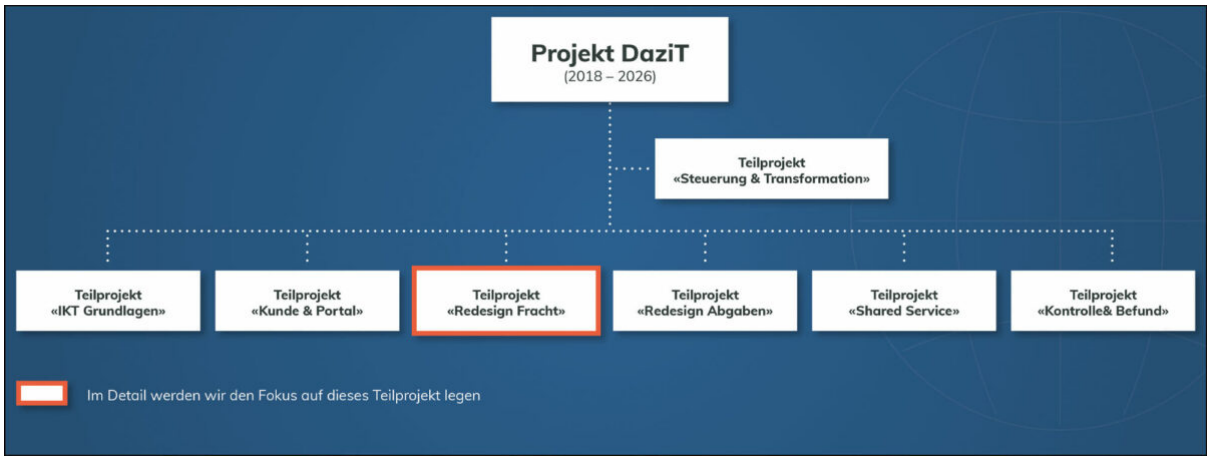
#	Arbeitsgruppe	Status
1	Activ	abgeschlossen
2	Periodic	abgeschlossen
3	DocBox / Chartera Output-Schnittstelle	abgeschlossen

#	Arbeitsgruppe	Status
4	Digitale Bierbesteuerung	abgeschlossen
5	Softwareentwicklung	aktiv
6	KMU Pool	aktiv
7	Mineralölsteuer	aktiv
8	E-Begleitdokument	abgeschlossen
9	DocBox GUI	abgeschlossen
10	Digitale Warenverkehrsbescheinigung	aufgelöst
11	Bahnverkehr	aktiv
12	Vorteile für Verfahrensbeteiligte	aktiv
13	ICS2, Phase / Release 2 (Flugfrachtverkehr)	aktiv

Wir selbst sind in der Arbeitsgruppe (5) Softwareentwicklung vertreten und darüber hinaus in der Begleitgruppe Wirtschaft. Zudem freut es uns, dass wir in die Ende 2021 gegründete Kerngruppe AG Softwareentwicklung als eines von vier Softwarehäusern berufen wurden. In dieser Spezialgruppe sind nebst den Vertretern dieser ausgewählten Softwarehäuser zahlreiche Fachspezialisten des BAZG dabei. Ziel dieser exklusiven Gruppe ist es, offene Punkte zu Passar schneller und direkter zu klären und zu direkten Resultaten zu kommen.

10. Wie lange dauert DaziT?

Die offizielle Projektlaufzeit soll **neun Jahre (Anfang 2018 – Ende 2026)** betragen. Wobei bereits im Jahr 2017 wichtige Aufbau- und Grundlagenarbeiten an die Hand genommen wurden.



Gewisse Projekte laufen über die ganzen 9 Jahre, andere sind früher fertig oder beginnen erst später.

Vor Beginn des Projekts hatte das oberste Finanzaufsichtsorgan, die Eidgenössische

Finanzkontrolle (EFK), in einer Analyse angeregt, die Projektlaufzeit zu verkürzen. Doch wurde der Punkt von der damaligen EZV verworfen, da diese Dauer aufgrund der Erfahrungen mit anderen Grossvorhaben in der Bundesverwaltung als realistisch betrachtet wurde.

11. Wer ist für das Projekt DaziT verantwortlich?

Der Hauptverantwortliche und Auftraggeber für das Projekt war **Bundesrat Ueli Maurer bis zum April 2020**. Dann hat der Bundesrat in einem Grundsatzentscheid entschieden, dass die Informatik der Bundesverwaltung einheitlicher gestaltet und zentraler organisiert werden soll. Seither ist der **Bundeskanzler** (und nicht mehr ein Bundesrat!) als «Mr. Digitalisierung» auch oberster Chef des Transformationsprojekts, wie wir in diesem Beitrag auch berichtet haben: Bundesrat einigt sich auf zentrale IT-Strategie — neuer oberster Chef des Projekts DaziT der Zollverwaltung. Weiter ist der seit Dezember 2019 amtierende Direktor des Bundesamts für Informatik und Telekommunikation (BIT), **Dirk Lindemann**, eine zentrale Person: Lindemann wird neuer BIT-Direktor und ist damit Schlüsselperson im Projekt DaziT.

Operativ wird das Projekt von folgender Person geleitet:

- **Isabelle Emmenegger**: Programmleiterin und Direktorin a. i.
  Sie steuert die fachlichen Projekte und führt das Team von acht Personen des Programm-Managements. Seit Mitte Mai 2023 ist sie auch BAZG Direktorin ad interim.

Von 2018 bis zur Trennung im Mai 2023 war auch der damalige Direktor, Christian Bock, Projektleiter. Ihn hatte man aufgrund der Grösse und Tragweite des Vorhabens gleich selbst verpflichtet.

- Wer sich über die Programmleiterin und aktuelle ad-interims Chefin informieren möchte, findet in unserem Newsbeitrag Bericht vom DaziT-Projekt mit Vizedirektorin Isabelle Emmenegger von der Eidgenössischen Zollverwaltung mehr Informationen.

Nachdem Christian Bock seit Mitte 2023 nicht mehr BAZG-Direktor ist, wird später darüber entschieden, wie sinnvoll seine Entscheide und Massnahmen waren

12. Was sind die «Quick-Wins» (rasche Nutzenpunkte) von DaziT?

Aufgrund der Tatsache, dass die Projektlaufzeit auf neun Jahre veranschlagt wird, drängte die EFK im Vorfeld des Projekts darauf, dass die damalige EZV in Teilbereichen der Wirtschaft einen raschen Nutzen bieten kann. Die Programmleitung konnte diesem Wunsch aufgrund von technischen und zeitlichen Abhängigkeiten nicht entsprechen.

Doch stellte sie in Aussicht, dass Wirtschaft und Reisende bereits in kurzer Zeit technische Erleichterungen im Vorfeld der Umsetzung erfahren werden. Diese waren:

- **Digitalisierung der Warenbegleitdokumente:**
  - Ersatz der heute im Einsatz befindlichen Warenbegleitdokumente in Papierform durch elektronische Begleitdokumente und Kommunikation (E-Com) für Firmen. Siehe dazu unseren Newsbeitrag E-Begleitdokument und E-Com gehen als nächste DaziT-Teilmodule live.
- **Digitalisierung durch App «QuickZoll»:**
  - Für Reisende erleichtert zudem seit April 2018 die App «QuickZoll» die Verzollung und Abrechnung der Schweizer Mehrwertsteuer bei der Einfuhr und macht den Gang zum Schweizer Schalter oder die Verwendung des Papierformulars der

Verzollungsbox überflüssig. Das ist aber leider nur die Schweizer Seite, denn um die Mehrwertsteuer bei der Ausreise aus einem EU-Land geltend zu machen, muss man nach wie vor einen Schalter aufsuchen.

Zudem sind seither **weitere Applikationen oder Anwendungen** dazugekommen (in alphabetischer Reihenfolge):

- **Activ App** (automatische Aktivierung der Zollanmeldung auf Basis der internationalen T1/T2-Transitdokumente (gVV, NCTS) als Teil des neuen Warenprozesses)
  - Diese App wurde erstmals im Oktober 2022 der Öffentlichkeit präsentiert: Erster Prototyp für vereinfachten Warenverkehr vom BAZG vorgestellt.
- **Biera** (digitale Biersteueranmeldung)
  - Die Anwendung Biera ist seit Frühling 2020 in Betrieb und dient Brauereien in der Schweiz und in Liechtenstein zur digitalen Anmeldung der Biersteuer.
- **Chartera Output** (Bezug von Zolldokumenten, wie z.B. Rechnungen, Bordereau der Abgaben, Veranlagungsverfügungen)
  - mit Zertifikat
  - ohne Zertifikat (via ePortal)
  - B2B Schnittstelle
  - Die Anwendung Chartera Output ist seit Sommer 2021 in einer Pilotphase und kann von bisherigen Anwendern der Applikation «Document GUI (Web GUI)» genutzt werden.
    Wie Sie damit arbeiten, erklären wir in diesem Blogbeitrag: Chartera Output — wie Sie Zollquittungen herunterladen
- **EETS – European Electronic Toll Service** (Europäischer Elektronischer Mautdienst, vereinfacht die Entrichtung der LSVA für im Ausland immatrikulierte Fahrzeuge)
  - Ist seit Ende 2020 in der Schweiz verfügbar
- **ePortal** (Direktzugriff auf digitale Dienstleistungen der Bundesverwaltung)
  - Dieses Portal wird das einheitliche Portal für alle Interaktionen mit den Behörden und das für Bürger und Unternehmen
- **ICS2 – Import Control System 2** (europaweites Projekt zur Verbesserung der Risikoanalyse)
  - Siehe dazu unseren Blogbeitrag: ICS2 (Import Control System 2) – was Sie wissen müssen
- **Periodic App** (automatische Aktivierung im Zollveranlagungsverfahren «Periodische Zollanmeldung», ebenfalls als Teil des neuen Warenprozesses)
  - Mit diesem Veranlagungsverfahren können Massengüter wie Kies vereinfacht importiert werden.
  - Die Periodic App wird seit August 2022 vorerst im Rahmen eines Pilotprojektes getestet.
- **Via App (Strassenabgaben)**

- Diese App hat sogar einen Preis gewonnen, wie wir das hier berichtet haben: App «VIA Strassenabgaben» als DaziT-Teilprojekt der Eidgenössischen Zollverwaltung ist Master of Swiss Apps 2019
- Zum Projekt gibt es Interviews:
  Eines mit dem App-Verantwortlichen beim Zoll: Interview mit dem Verantwortlichen bei der EZV zur App «Via» im Rahmen von DaziT
  Sowie eines mit dem externen Projektleiter von TI&M auf Auftragnehmerseite: Interview zur siegreichen App »VIA» im Rahmen von DaziT der Eidgenössischen Zollverwaltung

13. Was ist der aktuelle Stand von DaziT?

Immer häufiger werden wir gefragt, was denn der Projektstand sei, zumal wir seit Mitte 2022 die Halbzeit der Projektdauer überschritten haben. Die Zollbehörde hatte dafür bis ca. Sommer 2021 eine Webseite «Aktueller Stand der Arbeiten» eingerichtet. Diese wurde abgeschaltet und stattdessen eine allgemeine Übersichtsseite Transformationsprogramm DaziT aufgeschaltet. Auf dieser berichtet sie unter anderem über «Erreichtes». War es schon mit der Aktuell-Seite nahezu unmöglich, eine realistische Beurteilung des Realisierungsfortschritts zu erhalten, ist nun wegen fehlender Informationen Blindflug angesagt. Und das geht nicht nur uns so, sondern sogar der Eidgenössischen Finanzkontrolle (EFK), die als einzige Organisation das Projekt sporadisch überprüft.

Über die **1. Prüfung (2018)** des IKT-Schlüsselprojektes haben wir im folgenden Newsbeitrag berichtet: Projekt DaziT: Erster Prüfbericht (2018) durch die Eidgenössische Finanzkontrolle (EFK)
Die damaligen Prüfer kamen zu folgender Beurteilung:

> *«Weil zusätzlich zum Gesamtauftraggeber für jedes Projekt weitere Auftraggeber definiert wurden, besteht das Risiko von unklaren Kompetenzabgrenzungen. Aufgrund der Wahl ein Teilprojekt als Projekt zu sehen, wird zudem pro Teilprojekt im «Cockpit IKT» auch nochmals eine Auftraggeberschaft zugewiesen. Die Projekte / Teilprojekte werden nicht direkt vom Programm geführt, sondern von zwischengeschalteten Auftraggebern. Dafür ist der Programm-Architekt nicht, wie gemäss Governance-Konzept vorgesehen, auf Programmstufe vertreten. Auch fehlt ein unabhängiges Risiko und Qualitätsmanagement».*

Im Rahmen der **2. Prüfung (2019)** kamen die Prüfer zu folgender Beurteilung betreffend des Projektstandes:

> *«Damit der Bundesrat den Fortschritt und die Mittelverwendung verlässlich prüfen kann, muss das Programm DaziT Grundlagen schaffen, die zum*

Prüfungszeitpunkt noch fehlen. Die EFK empfiehlt der EZV, schnellstmöglich die notwendigen Grundlagen für eine tragfähige und aussagekräftige Messung des Nutzens und des Leistungsfortschritts zu schaffen.»

Die **3. Prüfung (2021)** haben wir in diesem Newsbeitrag beschrieben: Projekt DaziT: Dritter regulärer Prüfbericht (2021) durch EFK**.** Die Prüfer schreiben damit ganz unmissverständlich und klar für jeden, der es lesen möchte:

> *«Nach rund einem Drittel der Laufzeit waren die Arbeiten seitens EZV zur Messung des Programmfortschritts und des Nutzens noch nicht abgeschlossen. Eine objektive Beurteilung des gemachten Fortschritts und des erreichten Nutzens ist deshalb noch nicht möglich.*
>
> *«Wegen Unklarheiten beim BAZG-Vollzugsaufgabengesetz (BAZG-VG) verzögert sich die nachfolgende Erarbeitung der Verordnungen und das Risiko für Verzögerungen im Zeitplan von DaziT steigt erheblich.»*

Allerdings möchten wir nicht vorenthalten, dass es auch positive Stimmen gibt, die sogar Lob für das Projekt aussprechen, wie wir dies hier beschrieben haben: Kritik von Anita Fetz zu IT-Projekten des Bundes aber Lob für DaziT.

Zur Halbzeit des Projektes im Sommer 2022 hat das BAZG unter anderem von folgenden Erfolgen gesprochen:

- Täglich ca. 1’200 Dienstanmeldungen und -abmeldungen mit Mobile Responder
- Jeden Monat rund 250’000 mobile Abfragen von Fahndungsdaten mit EneXs Mobile und AFIS Mobile
- > 35’000 mobiles Einkassieren mit Cassa App (> 5,7 Mio CHF Einnahmen)
- Über 15’000 Kontrollen und 2’500 Aufgriffen dank ICS2 im Postverkehr
- QuickZoll: bald 100’000 Anmeldungen
- Activ/Periodic: > 100’000 Aktivierungen
- EETS: 33% Nutzungsanteil (2 Provider)
- Via : 59% Nutzungsanteil
- Biera: 99% Nutzungsanteil
- Chartera: 1,5 Mio digital bezogene Dokumente
- > 2’000 Bewerbungen und 135 Aspirantinnen und Aspiranten in Ausbildung nach neuem Berufsbild
- Weiterbildung von rund 2’000 Mitarbeitenden, bereits > 3’000 Allegra Stunden
- Immer mehr gemeinsame Einsätze und Aufgriffe
- 23 Lokalebenen anstelle 38 Gzw Posten und 21 Zollinspektoraten
- 50% von rund 3’300 zentralen Vorlagen (viersprachig) im Rahmen Umbenennung BAZG reduziert

- 93% Einsatzwagen mit Telematik und digitalem Fahrtenbuch ausgerüstet
- 100% operatives Zollpersonal durch Schutzwesten geschützt

In der **4. Prüfung (2022)** hat das EFK zu unserem Erstaunen dann wieder positiv geschrieben, wie wir das in diesem Newsbeitrag zusammengefasst haben: Projekt DaziT/Passar: Vierter regulärer Prüfbericht (2022) durch EFK. Die Risiken werden quasi extern abgewälzt auf die Tatsache, dass das neue Zollgesetz noch immer nicht steht und somit die Phase 2 von Passar unklar ist.

In einem Interview mit der Online-Plattform Netzwoche von **Mitte Juni 2024** hat die Chefin des EFD auf die Frage nach dem Projektfortschritt geantwortet, dass «DaziT nach wie vor auf Kurs sei, zeitlich wie finanziell».

14. Was ist unter dem einheitlichen DaziT Berufsbild zu verstehen?

Die geplanten Änderungen im Hinblick auf DaziT erfordern auch neue Strukturen bei der Ausbildung der zukünftigen Zöllner. Bis 2020 lernten angehende Zollmitarbeitende in zwei separaten Ausbildungslehrgängen entweder den Beruf des Zöllners oder den des Grenzwächters. Im Rahmen von DaziT entschied der Bundesrat, dass die Ausbildung der Zöllner und Grenzbeamten nicht mehr wie bisher getrennt stattfindet, sondern neu vereint. Dazu gibt es auch eine neue Berufsbezeichnung: **Fachspezialist/in Zoll- und Grenzsicherheit**

Mehr Details zum neuen Berufsbild und den Problemen damit erfahren Sie unter der Frage: Wie verläuft die BAZG-Ausbildung?

15. Welche Auswirkungen hat DaziT auf die Sicherheit?

Kontrollen bei Privatpersonen und Transportmitteln sollen wirkungsvoller werden, weil die gesteigerte, **ortsunabhängige Datenverfügbarkeit** mobile Kontrollen noch flexibler macht. Ausserdem können Daten schneller mit in- und ausländischen Stellen ausgetauscht werden. Die heutige Informatik und die fehlende Digitalisierung verursachen administrative Routinearbeiten, die personelle Ressourcen binden.

Diese können künftig für Kontrollen im zunehmenden Waren- und Personenverkehr eingesetzt werden. Dank besserer Datenlage lässt sich zudem die Risikoanalyse optimieren, was wiederum ermöglicht, noch gezielter zu kontrollieren.

16. Welche Auswirkungen hat DaziT auf die Verwaltung?

Innerhalb der Verwaltung soll DaziT zu schlankeren und effizienteren Prozessen führen.

Diese will man auch durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz (KI) erreichen: Künstliche Intelligenz KI im Projekt «Data Analytics» im Rahmen von DaziT. Allerdings wird es für den Bund eine Riesenherausforderung, sodass er auf externe Hilfe aus der Privatwirtschaft angewiesen ist: Bund holt sich Hilfe für Prozessoptimierung — viel davon für Projekt DaziT der EZV.

In der anfänglichen Programmphase sind Investitionen und eine temporäre Verstärkung der Personalressourcen nötig. Ab 2026 sollen **dank der erzielten Produktivitätssteigerung von rund 20 Prozent** die Verwaltungskosten der Zollbehörde in den von DaziT betroffenen Bereichen gesenkt werden. Dabei spricht man von **rund 300 eingesparten Vollzeitstellen**, die dann für Zoll-Kernaufgaben vorgesehen sind.

Ein Grossteil dieser angepeilten Einsparungen soll für die Steigerung der Sicherheit an der Grenze eingesetzt werden. Der restliche Teil soll nach der vollständigen Umsetzung des Transformationsprogramms dank Produktivitätssteigerung abgebaut werden. Der Personalabbau soll grundsätzlich über natürliche Fluktuationen erfolgen.

Das heisst unter dem Strich, dass nur ganz wenige Stellen eingespart werden. Es soll aber vor allem eine Verlagerung von Personal stattfinden: Raus aus der Verwaltung, ran an die Grenze.

17. Was soll DaziT den Reisenden bringen?

Reisende, die im Ausland Waren einkaufen und diese in die Schweiz einführen möchten, sollen diese **rund um die Uhr, von jedem Ort aus über Internet beim Zoll anmelden** können. Dadurch werden neu virtuelle Öffnungszeiten rund um die Uhr, sieben Tage die Woche angeboten. Dies erleichtert nicht nur die Kommunikation mit dem BAZG, sondern ermöglicht den mobilen Zugriff auf die eigenen Daten. Waren können schon vor der Einreise beim Zoll angemeldet werden, was den Grenzübertritt beschleunigt. So sollen Wartezeiten am Flughafen oder im Stau in Zukunft beispielsweise für die Zollanmeldung von Waren genutzt werden können.

Dafür hat die Zollbehörde als eine der ersten Apps im April 2018 die **QuickZoll-App** herausgebracht: Erste Ergebnisse von den Quick-Wins aus dem Projekt DaziT.

Auch Reisende sollen von DaziT profitieren, z.B. mittels Verzollungs-Apps

18. Was sind die Risiken des Projekts DaziT?

Nebst den für ein solches Grossprojekt üblichen Risiken, und dann noch in der Bundesverwaltung, die einen nicht gerade erfolgreichen «Track-Record» hat, sehen wir folgende Risiken:

- Abhängigkeiten von und mit anderen Grossprojekten des Bundes
  Dazu zählt insbesondere das Programm «**SUPERB23**», das auf Ebene Bund läuft und die Strategie der gemeinsamen Stammdatenverwaltung mit DaziT verfolgt.
  Einige der Themenbereiche, welche das BAZG im Rahmen von DaziT bearbeiten will, sind auch für andere Departemente und Verwaltungseinheiten grosse Brocken. Es besteht das Risiko, dass das Projekt sich verzögert, falls eine departementsübergreifende Konsolidierung und Vernehmlassung gefordert ist.
  ==> Dieses Risiko scheint gebannt zu sein, da die Bundesverwaltung gemäss einem Artikel in der Fachpresse seit Mitte September 2023 mit Superb auf einer SAP S4/HANA-Plattform produktiv arbeitet.
- Abhängigkeit vom **Bundesamt für Informatik (BIT)**
  Diese ist ganz erheblich und darauf hat die EFK schon von Beginn weg hingewiesen und die Programmleiterin aufgefordert, die notwendigen Verpflichtungen verbindlich zu verlangen. Speziell ermahnte die EFK im Sinne eines konsequenten Lieferantenmanagements dabei auch zu definieren, wie Leistungen Dritter gesteuert werden. Dies bezieht sich auf Personalkapazität und Methodenkompetenz sowie auf

die zu wählende Technologie.

- Person von Direktor **Christian Bock (seit Mitte Mai 2023 nicht mehr beim BAZG)**
    - Natürlich ruft so ein gigantisches Transformationsprojekt viele Kritiker aufs Tapet und damit hat der Direktor sicher keinen einfachen Stand und muss mit viel Widerstand kämpfen. Es stellt sich die Frage, wie man mit dieser Kritik umgeht und das Vertrauen der gesamten Belegschaft behält. In dieser Sache scheint es einige Zweifel und Ungereimtheiten zu geben, wie eine im 2021 bekannt gewordene Artikelserie in der lokalen Presse bezeugt. Eine gute Zusammenfassung dazu bietet unser Newsbeitrag Massive Kritik an der Person von Christian Bock, Direktor der Eidgenössischen Zollverwaltung.
    - Diese Artikel haben unter anderem bewirkt, dass sich die Politik für die Personalführung von Christian Bock interessiert: Nach negativen Berichten über Christian Bock, Direktor der Eidg. Zollverwaltung, erhöht die Politik den Druck auf Bundesrat Ueli Maurer.
    - Nachdem es gewissen Parlamentariern zu langsam geht, soll auch eine PUK in Betracht gezogen werden: Personalführung von Christian Bock, Direktor der Eidg. Zollverwaltung, soll ein Fall für die Geschäftsprüfungskommission (GPK) werden.
    - Das muss nun keineswegs das Ende seiner Karriere beim Zoll sein, aber sicher ist es alles andere als optimal, wenn der Direktor in so einer heissen Phase nun auch noch vor der GPK antreten muss. Sogar das Schweizer Fernsehen hat sich dieser Sache angenommen, wie wir im folgenden Beitrag berichtet haben: SRF-Rundschaureportage über Christian Bock, Direktor der Eidgenössischen Zollverwaltung.
    - Sein Vorgesetzter bis Ende 2022, Ueli Maurer, schien immer hinter ihm zu stehen, wie wir das hier berichtet haben: Bundesrat Maurer stellt sich hinter Christian Bock, den umstrittenen Direktor der Eidgenössischen Zollverwaltung.
    - Allerdings hat auch er im Bundesratsgremium in dieser Sache nicht volle Rückendeckung: Ueli Maurer erhält keine Schützenhilfe im Bundesrat für Christian Bock, Direktor der Eidgenössischen Zollverwaltung.
    - Nachdem Ueli Maurer Ende 2022 die Führung des Finanzdepartements an Frau Karin Keller-Sutter abgegeben hatte, wurde im Mai 2023 bekannt, dass Herr Bock die Zollbehörde verlässt: BAZG trennt sich per sofort von seinem Zolldirektor Christian Bock
    - Allerdings kommt das BAZG auch unter der ad-Interims Nachfolgerin Isabelle Emmenegger nicht zur Ruhe: Interimistische Zollchefin Isabelle Emmenegger abgetaucht
    - Am 30.8.2023 hat der Bundesrat die definitive Bock-Nachfolge bestimmt, sodass dieser Punkt hoffentlich bald abgehakt werden kann: Pascal Lüthi wird neuer BAZG-Direktor (Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit)
- **Revision des Zollgesetzes (ZG)**
    - Damit all diese Vorhaben (DaziT, Umbenennung, Neuorganisation etc.) überhaupt rechtsgültig umgesetzt werden können, braucht es eine

Totalüberarbeitung des Zollgesetzes. Nur mit der Anpassung der Rechtsgrundlagen können die Prozesse und Systeme konsequent vereinheitlicht, vereinfacht und digitalisiert werden und das neue Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) erhält die erforderliche organisatorische und verfahrenstechnische Flexibilität.
Doch diese Totalüberarbeitung hat es in sich und stiess schon verwaltungsintern auf heftige Kritik und Gegenwehr. So konnte bereits die geplante Eröffnung der Vernehmlassung im Dezember 2019 nicht zeitgerecht durchgeführt werden.

- Ende 2020 wurde die Vernehmlassung zur Revision des Zollgesetzes des Bundesamts für Zoll und Grenzsicherheit abgeschlossen, auf die Dutzende von kritischen Fragen und Voten eingingen.
  Die Kritischsten kamen ausgerechnet von einem ehemaligen Kommandanten der Basler Kantonspolizei und Dozent für Sicherheits- und Polizeirecht an den Universitäten Basel und St. Gallen: Markus Mohler kritisiert den Entwurf harsch und bezeichnet ihn schlicht als nicht verfassungskonform. Die rund 120 eingegangenen Stellungnahmen wurden seither ausgewertet und in einem Ergebnisbericht zuhanden des Bundesrats zusammengefasst.
- Eine überarbeitete Vorlage wurde vom Bundesrat am 24. August 2022 verabschiedet und zur weiteren Bearbeitung an das Parlament überwiesen, wo der parlamentarische Prozess in den Kommissionen beginnt. Die Gesetzesentwürfe werden durch beide Räte, National- und Ständerat, nacheinander beraten.
- Ende Oktober 2022 kam das neue Zollgesetz in parlamentarische Beratung: Seit 24. Oktober 2022 befasst sich die Wirtschaftskommission WAK des Nationalrats damit und hört betroffene Wirtschaftskreise an. Das BAZG geht nach wie vor davon aus, dass das neue Zollgesetz voraussichtlich per 1.1.2024 in Kraft gesetzt werden kann.
- Doch scheint dieser Plan aufgrund negativer Nachrichten von Anfang 2023 nicht mehr realistisch zu sein, was nicht wirklich erstaunt: Scharfe Kritik der Kantone am neuen Zollgesetz sowie Kommission für Rechtsfragen RK beantragt Rückweisung des Zollgesetzes.
- Die Nachfolgerin von Ueli Maurer scheint dies Mitte Januar 2023 erkannt zu haben und gibt Gegensteuer: Finanzministerin Karin Keller-Sutter will Zollgesetz mit Arbeitsgruppe retten. Diese Arbeitsgruppe unter Leitung von Dr. Urs Hofmann scheint erfolgreich gewesen zu sein, denn Mitte März konnten wir vermelden: Arbeitsgruppe Bund-Kantone hat Bundesrat zur Zollgesetzrevision informiert.
  Fazit des zweimonatigen Einsatzes dieser Arbeitsgruppe: Es verbleiben keine Differenzen zum Bereinigungskonzept.
- Anfang April hat die Zollgesetzrevision allerdings nur mit Glück die erste parlamentarische Hürde in der Wirtschaftskommission des Nationalrats geschafft: WAK N verwirft Rückweisungsantrag für neues Zollgesetz nur knapp.

- Anfang Mai kam seit Langem wieder einmal eine moderat positive Nachricht zum neuen Zollgesetz, denn die Arbeiten & Änderungsvorschläge der Arbeitsgruppe unter Leitung von Dr. Hofmann scheinen immer mehr Parlamentarier zu überzeugen: Wird das neue Zollgesetz jetzt mehrheitsfähig?
- Gegen Ende Mai kam dann die für viele (auch für uns!) überraschende Nachricht, dass die Wirtschaftskommission des Nationalrats sich nun doch für eine Rückweisung entschieden hat: WAK N weist neues Zollgesetz definitiv zurück. Damit die Rückweisung allerdings wirksam wird, müssen ihr National- und Ständerat zustimmen.
- Genau das hat der grosse Rat aber im Juni nicht gemacht: Nationalrat entscheidet sich gegen Rückweisung Zollgesetz
- Deshalb gab es im Anschluss eine längere Pause und weiter ging es erst im März 2024: Beratung des neuen Zollgesetzes im Nationalrat aufgenommen

19. Welche Reviews / Prüfungen von DaziT wurden schon durchgeführt?

Unseres Erachtens erfolgte noch nie ein Review durch eine «unabhängige» externe Stelle (was auch immer ein solcher heutzutage noch wert sein mag in Anbetracht der Verflechtungen).

Die Eidgenössische Finanzkontrolle (EFK) ist das oberste Finanzaufsichtsorgan des Bundes. Sie unterstützt die Bundesversammlung und den Bundesrat. Ihre Unabhängigkeit soll durch das Finanzkontrollgesetz (FKG) garantiert sein. Sie hat bisher folgende Prüfungen durchgeführt bzw. plant, sie durchzuführen:

19.1. Abgeschlossene Prüfungen

Prüf #	Detail	Datum	Beschreibung	Schwerpunkte / Bemerkungen	Prüfer
16568	EFK-16568 | inkl. generelle Stellungnahme	06.06.17	Analyse Sonderbotschaft DaziT - Eidgenössische Zollverwaltung	Prüfung fand während der Botschaftsausarbeitung zur Finanzierung von DaziT statt	

Prüf #	Detail	Datum	Beschreibung	Schwerpunkte / Bemerkungen	Prüfer
18320	EFK-18320 | inkl. Stellungnahmen | FinDel D6/2018	11.10.18	1. Prüfung des IKT-Schlüsselprojekts DaziT	Keine umfangreiche Gesamtprüfung, sondern die Überprüfung ausgewählter Anregungen aus der «Analyse Sonderbotschaft»	Alberto Paris (Revisionslei Louis Boden
19399	EFK-19399 | inkl. Stellungnahmen | FinDel D6/2019	29.11.19	2. Prüfung des IKT-Schlüsselprojektes DaziT	Konzentration auf Stammdaten- und Unternehmens-Architekturprozess sowie das Programm-Management	Louis Bodenmann (Revisionslei Patrick Treic David Ingen Housz Thomas Hungerbühle
20287	EFK-20287 | inkl. Stellungnahmen | FinDel D4/2021	26.05.21	3. Prüfung des IKT-Schlüsselprojektes DaziT	Prüfung des Programms und dessen Risiken hinsichtlich der Zielerreichung.	Patrick Treic (Revisionslei Michelle Desmond Metzger Roger Brodr Oliver Sifrig
22536	EFK-22536 | inkl. Stellungnahmen | FinDel D1/2023	22.11.2022	Prüfung des DTI-Schlüsselprojektes DaziT mit Schwerpunkt Warenverkehrssystem «Passar»	Schwerpunkt auf die Risiken für die Einführung des neuen Warenverkehrssystems Passar, dem Schlüsselelement der Digitalisierung im Handelswarenverkehr.	Patrick Treic (Revisionslei Daniel Hasle Lirije Haxhim Uruqi Elizabeth O'Sullivan

19.2. Offene Prüfungen

Zurzeit ist nicht bekannt, wann und mit welchem Schwerpunkt eine weitere Prüfung geplant ist.

Prüf #	Detail	Datum	Beschreibung	Schwerpunkte / Bemerkungen	Prüfer
-					

20. Welche Abkürzungen werden im Projekt DaziT verwendet?

Die folgende Auflistung gibt Ihnen einen Überblick über die im Projekt verwendeten Abkürzungen:

Abkürzung	Bedeutung
Activ	Smartphone App zur automatischen Aktivierung von Transitmeldungen beim Grenzübertritt (vorläufig nur für den Transit im Strassenverkehr)
ADM	Architectural Development Method
AG	Arbeitsgruppe
B2B	Business to Business
BAZG	Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (Name der Schweizer Zollbehörde seit 3.1.2022)
BAZG-VG	Vollzugsaufgabengesetz (des BAZG's)
BIT	Bundesamt für Informatik und Telekommunikation
BUR	Betriebs- und Unternehmensregister
Chartera Output	Neues Dokumenten-Managementsystem des BAZG (in einem 1. Schritt für den Bezug von elektronischen Veranlagungsverfügungen als Ersatz für das Web-GUI)
CO	Custom Data Objects
EAV	Eidgenössische Alkoholverwaltung
eBD	Elektronische Begleitdokumente
eCOM	Elektronische Kommunikation
E2E	End to End
e-dec	Frachtanwendung zur elektronischen Abfertigung von Ein- und Ausfuhrprozessen
EETS	Europaweit kompatibler Mautdienst der EU (European Electronic Toll Service)
EFD	Eidgenössisches Finanzdepartement
EFK	Eidgenössische Finanzkontrolle
ESTV	Eidgenössische Steuerverwaltung

Abkürzung	Bedeutung
EZV	Eidgenössische Zollverwaltung (Name der Zollbehörde bis 31.12.2021 - neu BAZG)
FISCAL-IT	Programm der Eidgenössischen Steuerverwaltung (ESTV) zur Ablösung ihrer bestehenden Fachanwendungen, welche ihr Lebensende erreicht haben.
GAR-EZV	Geschäftsprinzipien, IT-Architektur & Roadmap EZV
GP	Geschäftspartner
GS-EFD	Generalsekretariat des Eidgenössischen Finanzdepartements
GUI	Graphical User Interface
GWK	Grenzwachtkorps
HERMES	Von der Schweizerischen Bundesverwaltung entwickelte Projektmanagement-Methode
ICB	Informatikcontrollingbeauftragter
ICS2	Import Control System 2 (europaweites Projekt zur Verbesserung der Risikoanalyse)
IKS	Internes Kontrollsystem
IKT	Informations- und Kommunikationstechnologie (Kommunikationstechnik)
ISB	Informatiksteuerungsorgan des Bundes
KPI	Key Performance Indikatoren
LSVA	Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe
LWA	Leistungswertanalyse
MDM	Master Data Management
MinöSt	Mineralsteuer
MVP	Minimum Viable Product
NCTS	Neues Computerisiertes Transit System Computergestütztes Zollsystem zur Abwicklung von internationalen Transitsendungen
Periodic	Smartphone App zur digitalen Erfassung der Fahrten im Rahmen der periodischen Sammelanmeldung (PSA)
PMO	Programm- /Projektmanagement Office
PO	Product Owner
PoC	Proof-of-Concept
QSRM	Qualitäts- und Risikomanager
SAP MDG	SAP Masterdata Governance

Abkürzung	Bedeutung
Strategie ERP 2023	Neugestaltung der Supportprozesse und deren Informatikunterstützung im Rahmen der Stammdatenverwaltung
SUPERB23	Programm zur Modernisierung der Supportprozesse der Bundesverwaltung
TaBi	Tabak- und Bierbesteuerung
TOGAF	The Open Group Architecture Framework
VK	Verpflichtungskredit
VSP	Verbrauchssteuerplattform
WS	Workshop
WVB	Warenverkehrsbescheinigung
WVS	Warenverkehrssystem
ZESA	Abkommen mit der EU über Zollerleichterungen und Zollsicherheit
ZG	Zollgesetz
ZoG	Zollabgabengesetz